



| 用 户 至 上 | 多 供 好 水 |

地址：江阴市长江路141号

电话：0510-86415608

传真：0510-86415638

<http://www.jsjns.com>

江南水务

JIANGNAN WATER

M Magazine

总第16期
2015第二期

| 内部资料 | 仅供交流 |

同城市共命运 与民生共发展

——江南水务优民生服务、促城市文明亮点扫描

扎根一线 辛勤奉献 书写农村供水新华章

——走进江南水务顾山客服中心

熔炼团队 凝聚力量

——公司开展中高层人员拓展训练活动



江苏江南水务股份有限公司
JIANGSU JIANGNAN WATER CO., LTD.



编委：龚国贤、沙建新、高立
曾武、吴耀东、周益献

主编：骆才良

副主编：刘冠民

编辑：胡菁、张慧

投稿方式：江南水务信息宣传群号（122817410）

邮箱（717104942@qq.com）

（447260902@qq.com）



CONTENTS

大事记 » ----- P / 01
Event chronicle

水情视点 » ----- P / 05
Water Affairs Viewpoint

同城市共命运 与民生共发展
——江南水务优民生服务、促城市文明亮点扫描



走进一线 » ----- P / 08
Into the line

扎根一线 辛勤奉献 书写农村供水新华章
——走进江南水务顾山客服中心

澄水之星 » ----- P / 11
The star of water

凡星闪烁 照亮我心



技术浪花 » ----- P / 15
Spray technology

供水管网智能化抢修系统设计与实现

用水指南 » ----- P / 19
Water guide

P/40



汩汩有声 » ----- P / 21
Gurgling sound

熔炼团队 凝聚力量
——公司开展中高层人员拓展训练活动

动感文体 » ----- P / 29
Dynamic style

新步伐开启新征程
——公司员工参加元旦公益徒步大会
与太极相约 修身养性慢生活
公司员工参加市职工羽毛球比赛

心河清泉 » ----- P / 31
Heart River springs

竹韵书香 文心润脾
1、不做梦的女人
2、人生
3、梦想大妈
4、最得意的一张照片
5、吴爷爷的藤椅
6、同里风情

水月镜像 » ----- P / 38
Moon Water mirror

缤纷生活 » ----- P / 44
Colorful life

2016版PPT新增实用功能





金猴 贺岁

新年
贺词

【二零壹陆丙申猴年】

谨
贺
新
年

日月开新元，天地又一春。值此万象更新之际，迎着新年的第一缕阳光，向一直以来关心水务事业发展的各级领导、社会各界友人、广大投资者及新老客户，致以节日的祝福和诚挚的问候！向一年来为企业发展付出辛勤努力的全体员工及其家属，表示衷心的感谢！

2015年，我们走过了一段不平凡的路程，也经历了许多难忘的事情，这些经历必将定格为澄水人的历史记忆，也必将在半个世纪的澄水史册上写下浓墨重彩的一笔。这一年，公司深入贯彻落实党的十八届四中、五中全会精神，牢牢盯住年度目标任务，面对新常态，适应新常态，积极进取、主动作为，“稳”字当头，优质供水保障强；“优”字当头，专业标准服务强；“效”字当头，精益创新管理强；“拓”字当头，产业突破闯劲强；“聚”字当头，党群合力责任强，全年保持了稳中求进的发展势头，交上了一份令人满意的答卷。

当新年的钟声敲响，我们挥别饱含奋斗的昨天，踏上充满挑战和希望的新征程。2016年是全面深化改革，书写“十三五”新篇章的开局之年，在新的起点上，我们将振奋精神，自我加压，以一鼓作气的信心促进主业做优做精；以铁杵磨针的耐心促进管理精益求精；以志在必得的决心促进产业拓展延伸，全面推动事业再跃新台阶。

大时代当有大作为。“与城市共命运，同民生共发展”，是江南水务服务公众的价值追求。在新的一年里，让我们直面挑战、坚定信念、一起使劲、一起奋斗，以更多的社会责任努力提升群众生活品质，为长青的澄水事业做出更大的贡献。

最后，衷心祝福大家在新的一年里身体健康、家庭幸福、万事如意！

如意
万事



大事记

No.1

7月1日，市政府出台《全市农村供水管网及一户一表改造工作实施方案》，计划花5年左右的时间实施农村供水管网及一户一表改造，提速全市城乡供水服务均等化进程。

No.2

7月10日，公司纪念建党94周年暨半年度工作会议在调度大楼13楼培训中心召开，副总经理高立主持会议。公司总经理沙建新作了《题为抢抓机遇 砥砺前行 凝心聚力夺取全年工作新胜利》的半年度工作报告。各分管领导总结布置所辖工作，进一步明确各条线下半年主要任务。澄西水厂、结算中心、工程部、安监部等6个部门和优秀党支部、优秀共产党员代表分别作了交流发言。公司党委书记、董事长龚国贤作最后讲话。

No.3

7月14日，公司总经理沙建新、副总经理吴耀东及客服中心、质量管理部负责人等来到江阴电台参加“空中热线”节目，与听众“零距离”交流，解读水务政策规定，解答水务服务咨询。

No.4

7月15日，公司为进一步提高突发事故应急处置能力，在夏港某小区组织开展了管网水污染事故应急演练。

No.5

7月29日，公司总经理沙建新、常务副总经理王建林分别带队，来到肖山水厂、南闸污水厂、世纪大道管道施工现场、加压站及部分镇（街）营业所，检查夏季高峰供水安全工作，并慰问一线职工。

No.6

8月7日，公司第四届董事会第十四次会议在供水服务调度大楼13楼会议室召开。

No.7

8月14日，在供水服务大楼14楼会议室召开工会换届选举大会暨三届一次职代会，选举产生新一届工会委员、经审委员及职工代表监事。

No.8

8月17日至28日，公司联合市公用事业局、各镇（街）政府组成专项检查组，分两批对全市用水安全高危企业开展现场督察和安全整治工作，确保无违法用水情况，进一步保障城乡居民的用水安全。



大事记

No.9

8月24日，公司第五届董事会第一次会议在供水服务调度大楼13楼会议室召开。

No.10

8月24日，公司2015年第二次临时股东大会在供水服务调度大楼13楼会议室召开。

No.11

9月10日，肖山水厂应急加药间竣工投运。工程设计规模为60万m³/d，包括粉末活性炭、高锰酸钾等两套加注设施。该工程提高了公司应对长江突发性水源水污染事件的应急处理能力。

No.12

9月14日，公司中层副职竞聘上岗工作圆满完成。此次用人制度改革，共推出32个岗位实行竞聘，初步构建了人岗匹配、位得其人、才尽其用的机制。

No.13

9月19日，公司举行2015年第3季水厂开放日活动。

No.14

9月21日，公司第五届董事会第二次会议在公司4楼会议室（延陵路224号）召开。

No.15

9月25日，水厂开放日活动首次走进课堂，给辅延小学的学生们上了一堂生动活泼的亲水主题班会。

No.16

10月13日，公司举行第三届“中国梦·水之韵”书画、摄影展。活动共征集到书法作品16件、摄影作品50件，充分展现了澄水人丰富的企业文化。

No.17

10月15日，由省质监局、省城镇供水安全保障中心、镇江市质监局、江阴市公用事业局的专家组成的联合验收组，对我公司供水服务标准化试点工作进行评估验收。经听取工作汇报、现场实地评估、检查标准化文件及资料、会议总结等评审环节后，我公司高分通过供水服务标准化试点工作验收。公司总经理沙建新做了表态发言。

No.18

10月18日，公司重点工程世纪大道DN1000、DN1200管道改造工程竣工通水，大幅提升了我市澄东、澄东南区域的供水能力。

No.19

10月21日，公司政务中心供水服务窗口在市政务中心开展的优质服务评选活动中脱颖而出，被评为“红旗窗口”。

No.20

10月21日，江阴大道（霞客大道—海港大道段）竣工通水，标志着月城镇进入双路供水新模式。

No.21

11月6日，公司举行2015年第4季水厂开放日活动。

No.22

11月8日，江阴外滩鑫钻项目雨水管网工程开工，标志着公司首次进军雨污水管网统建市场。

No.23

11月10日，作为我市首批农村供水管网及户表改造项目，南闸泗河村、观山村工程进场施工。

No.24

11月12日，公司第五届董事会第四次会议在供水服务调度大楼13楼会议室召开。

No.25

11月13日，市物价局召开江阴市民用自来水阶梯价格改革听证会，就居民生活用水价格实施阶梯价格制度的必要性和可行性进行了公开听证。

No.26

11月13日、14日，公司中高层管理人员在黄山湖公园、市委党校开展户外拓展训练活动及《员工激励与动机管理》的沙盘课程，提升了管理人员的沟通能力、团队建设能力及改善组织绩效能力。

No.27

11月17日，公司控股公司恒通排水设施管理有限公司收购璜塘污水处理厂。



大

事

记



大

事

记

No.28

11月20日，无锡市总工会副主席王觉民与公司董事长龚国贤共同为爱心母婴休息室揭牌。公司爱心母婴休息室硬件设施齐全，为女职工提供了温馨舒适的贴心服务。

No.29

11月28日，小湾水厂新变电所顺利完成新旧供电系统的转换，投入运行。改造后，变压器由3150KVA扩容为6300KVA，整套供电系统自动化程度更高，系统的抗干扰、抗冲击能力明显增强。

No.30

12月3-7日，公司人力资源部、营销部联合开展营销业务标准化应知应会培训。

No.31

12月7日，公司在供水服务调度大楼13楼会议室召开2015年第三次临时股东大会。

No.32

12月9日，公司顺利完成了青阳加压站清水池清洗工作，进一步改善了青阳镇的供水环境。青阳加压站清水池清洗为江阴市人大十六届四次建议。

No.33

12月18日，在市长沈建、常务副市长孙小虎的陪同下，市人大常委会就2015年度为民办实事及人大代表重点建议办理情况赴南闸泗河村视察农村供水管网及户表改造工程。市人大常委会主任赵国权，副主任郑元、朱敏参加视察，公司党委书记、董事长龚国贤现场介绍项目情况。

No.34

12月18日，法属波利尼西亚法阿市议员Tetuahau Temaru一行4人访问公司。双方就工艺技术、成本控制、供水规划、发展意向等问题进行了深入交流。

No.35

12月25日，崎山应急备用水源地库区工程开工。

No.36

12月28日，公司业务用房主体工程封顶。

同城市共命运 与民生共发展

——江南水务优民生服务、促城市文明亮点扫描

水滴虽小，却蕴含着责任和真情。江南水务自成立以来，始终以民生利益为出发点，秉承“多供好水”的宗旨，默默地滋养着这个城市的生命线和主动脉。从源头到龙头，处处可见澄水人的默默付出，他们扩水源保取水、建管网强供水、严监测优水质、定标准升服务、重公益馈社会……在纯净自来水流入千家万户的背后，澄水人以“用户至上”的生动实践，为江阴市民守护着生命之源。

亮点一：水量充足有信心

自来水是市民生活的必需，是一座城市鲜活的“血液”。供水安全是事关百姓民生的头等大事，因此江南水务在供水基础设施上持续投入更大的资源，以满足市民用水需求。

2015年6月，澄西水厂二期工程竣工投运。澄西水厂日供水能力由10万m³/d提升至20万m³/d，产能扩大一倍。至此，江南水务日综合供水能力达到116万m³/d，完全能够满足全市人民生活、生产用水需求。

为提高城市供水的安全性，江阴正启动建设绮山应急备用水源工程项目，该工程包括绮山湖水源地工程和原水输水管道工程，可以连续供水7天左右的时间。应急水源地建设就像给江阴供水安全上了一道双保险，一旦遇到长江水源突发污染事件，就可以及时切断被污染区域水源进入水厂的通道，转而使用绮山应急水源。



亮点二：管网完善更安心

供水管道是城市的“血管”。不管是纵横城市的“主动脉”——供水主管网，还是遍布城区的“毛细血管”——供水支管网，都时刻保障着江阴这座城市的用水需求。

近年来，江南水务规划、整合、提升区域供水系统，致力于解决从长江向城市腹地远距离供水问题。目前已经完成了澄东、澄东南片区供水自控系统改造及供水能力扩容，正在谋划澄南片区供水系统的提升。同时，公司还开展了澄杨路给水管道复线工程、芙蓉大道不锈钢内衬修复等大口径改造项目，新建了江阴大道、滨江西路等大口径输配水管道，全市域的管线已连成环网，供水系统的安全性大大提高。

从今年起，为加快全市供水城乡一体化进程，江南水务将按照市政府统一部署，在全市农村按计划、分批分次实施

“村级供水管网及一户一表改造”工程。计划花五年左右时间，着力解决当前农村存在的供水管网设施陈旧、自来水漏损严重、村级经济补贴过重、水质水压不平衡、供水隐患较多等问题，不断提高广大农村居民用水质量。



亮点三：水质保障能放心

人们对水质安全越关注，江南水务对水质的检测就越严谨。公司加大投入，不断完善“从源头到龙头”的全流程水质监控机制，综合检测能力达到173项，在全国同类城市中率先具备生活饮用水全指标自检能力。

为保障取水安全，江南水务在取水口常年设置围油栏；安装电子摄像设备，与公安局联网监控；在线仪器实时监测和人工定时检测相结合，全天候跟踪原水水质；加入江苏省长江水源应急预案体系，与长江上下游自来水公司实现原水水质监测数据的共享；为防范突发污染事件，公司还在澄西、小湾、肖山水厂建设活性炭及高锰酸钾应急投加系统。

近期，为满足人民群众日益提高生活质量的需求，小湾水厂正在实施深度处理改造工程，届时居民生活饮用水品质进一步提升。



亮点四：智能运行可安心

面对充满挑战和机遇的未来，江南水务更相信科技进步的力量，持续加大的科研投入让公司逐渐形成了行业中的独特优势。

2013年，公司在全国率先推出智能水务项目，在生产系统、管网系统中实现了“感知、协同、智能”的目标。其中水务物联网资产管理、管网在线模型、基于实时数据分析的水泵真实参数识别等3项技术达到国内领先水平。而新一代供水智能调度平台，则基于生产数据中心和GIS技术，对供水系统各要素深度整合，实现实时模拟分析，每隔15分钟可自动生成调度指令，既安全又节能，构建了先进的城市给水综合监控、预警、决策和指挥平台。

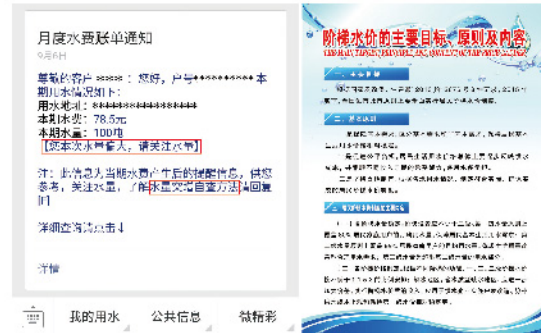


亮点五：服务周到真贴心

为推进城乡供水服务均等、普惠，江南水务勇挑重担，主动承担责任，在全省首家开展供水服务标准化试点工作。通过构建供水服务标准体系和推进实施“同城、同网、同质、同价、同服务”的业务标准，优化了服务规范，提升了服务质量。2015年10月，高分通过省服务标准化专家组验收，成为全省供水服务的典范。

一方面，建成新桥、华士、夏港、利港、青阳等13个标准化服务营业厅，使服务环境更加温馨舒适。另一方面，为更有效地加强与用户的沟通，公司致力于搭建“互联网+用户”的桥梁，“962001微信公众服务平台”不断丰富服务功能，已拥有“我的用水”、“公共信息”、“微精彩”三大版块共计13项功能，主动为用户提供水费账单、停水信息、

业务流程、自查水量异常、充值卡缴费、微信支付等信息增值服务，赢得了口碑，擦亮了品牌，顾客调查满意率达到98.1%。



亮点六：社会责任很暖心

责任孕育了江南水务，责任成就了江南水务。公司深植社会责任理念于企业发展中，感恩用户，关爱社会，致力于成为诚信、阳光、尽责的企业社会公民。

多年来，公司深入社区开展节水、环保、安全文化宣传、向社会公众传递节水理念，共建和谐文明好社区。常年举办“水厂开放日”活动，邀请用户、学生、媒体等社会各界代表走进水厂，了解水情。组建公益骑行队，倡导绿色、环保、节水等发展理念。定期参加“空中热线”、“夏令热线”，为市民现场解答安全用水、服务承诺、阶梯水价等咨询服务。

正德厚生，臻于至善。公司长期投身社会公益事业，奉献爱心，传播希望。公司党委持续开展“春暖江南”行动，党员干部捐资助学，帮助扶贫。工会助力“香山书屋”，与市民分享本土文化。员工吴晓方、包亚静等人与新疆、青海等地的弱势群体“手拉手，心连心”，以小善成就大爱。罗莹则领衔市慈善义工艺术团，开展敬老慰问、医院志愿活动等系列活动，向社会传递着爱的心声。



扎根一线 辛勤奉献 书写农村供水新华章

——走进江南水务顾山客服中心

水压更稳了，水质更好了，服务更优了。近两年来，几乎每位顾山居民都体会到了这种改变。而在这看似不经意改变的背后，所凝聚的人力、物力、财力却并不简单。从地下的一段新管网，到窗口人员暖心的一声问候，每一个细节都彰显了江南水务在保供水、优服务、惠民生方面的持续努力，更践行着澄水人“用户至上 多供好水”的郑重承诺。

江南水务顾山客服中心，地处我市东南方最远的顾山镇，供水面积49.5平方公里，服务人口92267人。2014年，公司将收购的顾山、北国两家水厂合并成立顾山客服中心。2015年，公司实行片区管理模式，设立澄东南供水公司，覆盖顾山、长泾、祝塘等供水区域。两年来，顾山客服中心进行了大刀阔斧的改革。在管理模式上，实行标准化管理与考核；在营销服务上，紧密衔接公司营销系统，普及服务规范；在管网建设上，新建小区高标准建设给水工程，老小区则逐步改造老旧管道。通过一系列革新，完成了顾山供水服务水平的飞跃。

Figure人物

管网变好了

供水是民生事业，水压问题一直是顾山老百姓最为关心、最迫切需要解决的问题。为此，公司新建DN800大口径管道，将原顾山区域及北国区域的总管道互联互通，实现了区域环网供水，大大提高了供水安全性、可靠性，减少了停水损失。改造完成后，12345市长热线及962001澄水热线接到的投诉电话急速减少，水压则保持零投诉。调查显示，当地群众对供水质量相当满意。

2015年7月，市政府出台《全市农村供水管网及一户一表改造工作实施方案》，鼓励对村级管网实施一户一表改造。借助政策的春风，顾山积极改善农村供水环境，目前完成塘前村83户及香山二村、三村91户的户表改造工作。

施工员刘大使：以前村里是统一的总表抄收，不但供水设施缺乏专业的管理维护，水费也多采用分摊的方式，用户享受不到相应的供水服务，可能还要负担较重的水费。新政出台后，我们针对问题比较严重的区域，挨家挨户进行户表改造相关政策的宣传，告诉大家，改造完成后，不但水压和水质能得到保障，还实行一户一表，抄表到户，用多少水交多少费，水费账单清清楚楚、明明白白。要多交流、多沟通，取得客户的理解，我们的工作才能得心应手。



服务变优了

2015年1月27日，顾山建成了公司第8个标准化服务窗口，营业厅内设有业务受理区、形象展示区、用户接待区等功能区域，大厅配备监控系统、LED显示屏等多种设施，窗口服务人员统一着装、文明接待、业务规范。在提供了现代、便捷服务环境的同时，更让用户体会到了家的温馨。

柜面员工刘丹：与以前相比，现在的营业厅美观，整洁，令人眼前一亮，用户能够体验到更加舒适的服务。在这样的大环境中，我们客服人员也会有意识地去做到规范、准确、彬彬有礼、热情周到。

其实变化远远不止眼睛看到的这些，让我感触最深的，是公司对我个人提升方面所做的努力。以前，我很少参加培训或学习，在成为江南水务的一员后，我已经先后接受过几轮系统的培训，还参观了水厂，参加了几次供水服务活动。在这个过程中，我对自己的岗位渐渐有了更深刻的认识。其实所谓的柜面人员，并不仅仅是收个钱、开个票就可以了，

还要为用户提供综合性、全方位的服务。前两年，我们积极推行实时扣业务，去年开始推行预收费、充值卡，今年又大力推广微信绑定、微支付等业务。也许我们多说两句，就能够更好地方便其他同事的工作，也能让用户感受更高质量的服务体验。找准了自己的定位，也就对澄水人这个大家庭有了更多的认同感、归属感。

Figure人物

Figure人物

Figure人物

产销差下降了

“20人服务21785户，累是累了点。”顾山客服中心负责人黄光燕告诉我们，“在这里，每一位员工都要身兼数职，几乎所有的员工都要外出抄表，平均每人每个月抄2000只表左右。与其他营业所不同的是，我们这里抄表的主力是女员工，因为男员工要更多地兼顾工程、抢修等工作，让每一天的工作都能够按照计划、有条不紊地进行。”心往一处想，劲往一处使，也正是这样的精神，让顾山客服中心克服了一个又一个的困难，逐步打开了优质运营的大门。

在农村区域，供水产销差居高不下是老大难问题。客服中心一是技术查漏。在行政村安装监控总表，把整个辖区分区考核，对比考核表与区域回收水量，对产销差大的区域率先查明原因并修复整改。二是查违章防漏。农村地区偷盗水现象较为严重，要想改变这个现状，难度相当大。最有效的方法也是最原始的方法：一家一户地去排查、整治。

抄收班长秦洁英：今年4月，我们组织了一场专门针对偷盗水现象的排查整治工作，所有的员工都参加了行动。我们走街串巷、挨家挨户地去看、去查，累计查出不规范用水户149户，其中企业7户、居民142户，追缴费用44.83万元。

由于历史原因和传统观念影响，许多人没有意识到偷盗水也是一种违法行为，你去查他，就会面临不理解和抵触行为。我们会反反复复地把相关法规进行告知，劝说他们走正常程序报装，补缴相关费用。对于极少数不理解的用户，考验我们的是耐心和恒心，大家也是讲情面的，多走几趟，多说几句，事情就会好转。

这次治理工作收获很大，不仅仅表现在经济效益方面，关键是员工人心更齐了，工作积极性更高了，大家都很有成就感。



用水变安全了

在顾山客服中心办公区域的墙面上，有一块不大的白板，上面写的是每天的抢修记录，不管是谁接到报修电话，都会把信息写上面，方便工程人员随时抢修，而这块白板自从被放在这里，几乎每天都写满了字。由于历史原因，顾山供水区域内管网条件说不上好，抢修任务很重，但“最短时间、最快速度、最好质量”恢复供水，是大家共同的服务理念。

供水系统就是一张大网，每一段管道、每一个阀门都是这张网上的一根线，一个结，缺失了，损坏了，整张网的功能就会被削弱。为了保障供水质量，顾山客服中心时刻关注着这张网的所有细致末节：全面排查消防栓、督促企业规范安装倒流

防止器、漏点的巡查、抢修管理等，以确保供水管网高效运转。

安全员朱伟：安全是供水企业的生命线，作为安全员，我深知肩上的责任之重，唯有紧绷这根弦，尽职尽责，才能不负岗位之托。

管网安全是我们关注的重点，管道的走向、管网的状态都要烂熟于心，这样才能使工作循序有效，遇到问题也能够及时的解决。辖区内个别存在安全隐患的企业，是我们重点照顾的对象，要做到勤查、勤看，将风险遏制在摇篮里。

平时做的最多的还是抢修工作，虽然已经逐步对管网进行改造升级，但要彻底改善整体状况，还需要一定的时间。我们要做的就是认真对待每一次抢修任务，把辖区用户的所急所想记在心里，把工作做扎实，让用户满意。

Figure人物

汗水浇灌丰收果，奋斗铺就成功路。在客服中心全体成员的辛勤努力下，希望顾山供水越来越好，赢得用户更多的掌声与赞许。

2015年，许多市民从电视上认识了江南水务的“一个群体”和“一个人”，他们是水质检测中心的检测团队和澄中供水公司抄收班长夏俭。普通的岗位、精彩的工作、不平凡的意义。他们身上散发着爱岗敬业的风采与服务用户的正能量，让人佩服、令人动容。江阴电视台《凡星闪烁》栏目对此进行了专访，让全市观众熟知了新一代澄水员工的精神风貌。

今天，让我们走近他们，去了解他们的工作点滴，也请所有澄水员工，以他们为榜样，立足岗位、无私奉献，用勤勉努力和聪明才智诠释水务人“服务、责任、进取”的发展理念。



凡星闪烁 照亮



一丝不苟是他们的工作态度、加班加点是他们的工作常态，为了让市民喝上安全的水，他们每天都要忙碌在采样点和实验室，这就是水质检测中心14名水质“把脉师”。

实验室里，检测员马倩正在对水样的挥发酚进行检测，三十几根直径大约两毫米的导管，在外人看来是一团乱麻，她却能快速准确地找到所需要的那一根。水样从管路经过，她双眼紧盯，不敢马虎，生怕遗漏掉任何一个细节，而这项注意力高度集中的工作一做就是半天。

检测员马倩：整个过程约四到五个小时，其中每一个仪器部件都要进行关注，然后看每个部件是不是都在正常地工作、运转、是否达到正常的技术标准。

20间仪器室，14位检测员，平均每人需要熟练操控两到三台仪器。做实验需要耐心，室外采集水样则需要恒心，每个月要完成的近160个水样检测中，有120个是管网水水样，这些采样点遍布全市各区域。



检测员周勇：每个月两次，每次是60多个管网监测点。采样期间，每天要采集17到18个点，一天下来大概要走一两百公里路程。

2012年，长江上游镇江区域突发挥发酚污染水源事件，江南水务的应对过程更是体现了这个团队超强的凝聚力和战斗力。



检测中心主任孙正杰：当时情况紧急，他们主动请缨，纷纷要求加班，每天24小时进行水质跟踪监测。沿岸的水厂也采取了应急措施，经过连续数天的奋战，出厂水完全满足国家的标准要求。

14位检测员就像是市民们的水卫士，在他们的监护下，江阴从未发生过因水质污染而影响居民用水的事件。

检测中心主任孙正杰：我们是一个团结、能战斗的团队，也一直保持随时待命的状态，只要有突发事件的发生，我们肯定会在第一时间，出现在需要的岗位上。



夏俭

城区居民的“水顾问”

家住澄康路社区花家坝巷 137 号的董阿姨，这几天总觉得家里的水管有些漏水。于是，她拿起电话找了经常帮他查漏水的小伙子——夏俭，江南水务澄中供水公司抄收班长。

提到他，董阿姨总是止不住夸赞。

董阿姨：一般的年轻人，你问的太多了会不耐烦，他却一点都不。有时候工作结束了，人已经走了，我还追过去问，他还拿那个抄表的手掌机，回过来摁给我看，就说阿姨你用了多少吨数的水了。

董阿姨的表扬，让夏俭有些不好意思。而事实上，夏俭并不是水管修理工，他的本职工作是抄表收费。不过，义务帮用户检查水管，却成了他的日常“兼职”，成为了名副其实的“水顾问”。

夏俭：抄表过程中，如果发现有水量波动特别大的，那就要想方设法提醒用户。

如何才能更好地做好“水顾问”，夏俭可没少花心思。用踏踏实实、勤勉尽力的服务态度得到了用户百分之百的好评。之前，环城东路新世纪花园由于内部供水管道老化，造成大量漏水，给用户带来很大的困扰。为了解决这个问题，夏俭绞尽了脑汁，一个月内，就去找了小区物业十几次。

夏俭：小区里面大概是三百八十几户，耐心解释政府的相关文件、公司的做法，晓以利弊，劝说他们进行一户一表和二次供水的改造，通过各方面的协调和努力，最后终于实施了改造，有效保障了用户的正常用水。

夏俭的工作，身处一线，而他却在平凡的抄表岗位上“抄”出了成绩，“抄”出了口碑，得到了认可。谈到他，无论用户还是同事都不约而同地竖起大拇指：工作很刻苦，非常用心。



供水管网智能化 抢修系统设计与实现

□ 黄 海

1、系统建设背景

城市给水管网系统是城市最重要的基础设施之一，其运行可靠与否直接影响着人们的日常生活和工业生产。供水管网的抢修是影响自来水公司安全稳定供水的一个重要因素，因此缩短应急响应时间、提升科学决策水平、提高抢修工作效率至关重要。近年来爆管事故屡屡发生，严重危害了人民的生命财产安全，影响城市形象，已经引起了政府、水司等各级部门的高度重视。就目前城市供水管网管理现状来说，很多城市已经建立了地理信息系统，实现了对给水管网的信息化管理，如何利用已经建立的信息系统和先进的GIS、GPS、RS技术，实现信息资源的多网整合，设计和开发适于给水管网抢修管理的智能化抢修系统是很多水司正面临的重要问题。

长期以来，我国城市供水管网都是依靠人工来管理各种资料，当供水管道爆管抢修时，抢修员对爆管涉及需关的阀门，只有靠个人的记忆、人工经验或查阅图纸指导关阀、确定抢修方案，这样不但实际工作量大、效率低，而且缺乏准确性、科学性，错关、漏关阀门的情况也时有发生，最终因阀门关闭不及时，导致水资源白白浪费和漏损率上升。供水管网智能化抢修系统可在第一时间快速、正确地将需要关闭的阀门搜索出来，提示所关阀门的数量、具体位置、影响用户，这样爆管抢修关阀的工作效率得到了很大提高，而且不会发生错关、漏关的情况，也为降低管网漏损率提供了保证。该系统还能实现对抢修作业的流程化管理，借助移动终端（如PDA）技术，现场抢修人员可及时查看作业任务，并通过PDA进行拍照、回单，便于管理人员随时掌握现场作业情况。

2、系统建设目标

供水管网智能化抢修系统基于WebGIS、移动GIS、GPS和流程引擎技术，帮助企业建立标准化的管网抢修工作流程，使管网抢修工作更加规范、高效和易于掌控，使抢修方案更加科学、准确和有针对性，从而显著提升管网抢修工作效率和智能化决策水平。通过本系统的建设要实现以下目标：

1)完美整合GIS技术：在地理信息系统的基础上建立本系统，GIS系统提供了较强的图形和数据之间互相查询的功能，利用空间可视化能力，使业务管理流程更加直观、清晰，易于分析和掌控。

2)实现流程化的抢修业务管理：业务功能基于流程引擎构建，灵活、高效、易维护。系统可实现抢修任务的建立、分配、执行、信息反馈和统计分析的全过程数字化管理，显著提升管网抢修业务的决策力和执行力。

3)B/S和M/S混合架构：外业工作基于移动安卓系统进行操作和记录，实现网页端报修、派单、监控和统计分析，移动端任务接收、执行和信息反馈，方便各级人员使用，同时易于部署和升级管理。

4)提供专业的供水管网分析功能：提供连通性分析、爆管关阀分析等专业的供水管网分析工具，通过智能化科学运算，找到需关闭的阀门、具体位置以及受影响的用户，提高科学决策水平。

3、系统总体设计

3.1. 系统体系结构设计

系统基于B/S和M/S混合架构进行设计和开发，B/S和M/S共

用一套管网地图数据，实现管网数据的互通互联以及抢修数据的共享，系统体系结构设计如下图 1所示。系统最底层为数据层，其中数据库服务器为数据库软件提供硬件支撑，管网GIS数据库存储管网空间数据和属性数据等，管网抢修数据库记录抢修业务数据，管理数据库存储抢修人员工作记录、抢修记录统计等。GIS服务层为硬件支撑层，部署ArcGIS软件，提供地图服务。应用层提供了满足用户需求的各种应用功能，并实现系统与最终用户之间的交互。

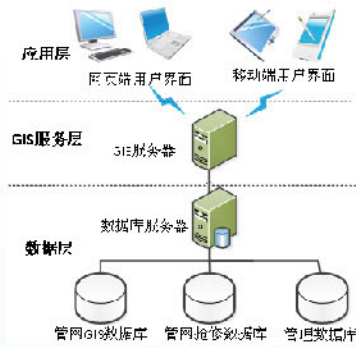


图1 供水管网智能化抢修系统体系结构

3.2.系统流程设计

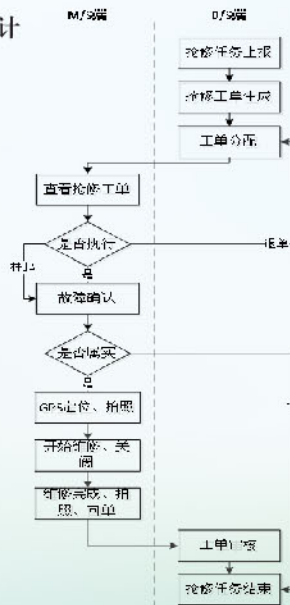


图2 管网抢修工作流程

首先抢修中心工作人员通过B/S系统把所有的抢修任务进行实时上报，并生成抢修工作单，由管理人员进行工单分配。现场作业人员通过PDA登录M/S系统，查看抢修工作单并执行任务，任务开始执行后首先进行现场故障确认，如故障不属实则抢修任务结束，如故障属实则利用GPS进行现场定位、拍照上传并立即开始抢修，抢修完成后抢修人员填报标准的抢修工单界面、拍照回传。在上述过程中，M/S端反馈的工单执行情况可实时更新至B/S端，方便管理人员实时跟踪、查看，并可在抢修完成后对工单进行审核，结束抢修任务。系统功能框架设计系统功能框架设计如下图 3所示，分为B/S和M/S两部分。B/S子系统实现管网数据的发布与共享，用户登录网站可以完成地图浏览、地图标注、数据打印导出、管网分析、水量分析、抢修任务的上报、分配、跟踪、审核以及管网故障的统计分析等。M/S子系统可部署到具有GPS功能的移动设备上，实现现场抢修作业过程中管网地图数据的随时浏览、查询、GPS定位以及爆管关阀分析、资产纠错、抢修任务的查看、填报、反馈等，借助无线网络可实现现场作业人员与管理人员的及时沟通。

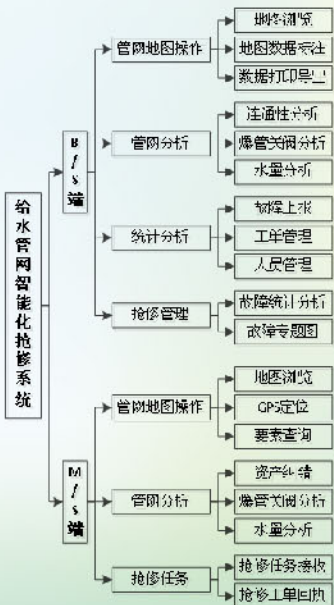


图3 供水管网智能化抢修系统功能框架

4、系统的技术实现

4.1. 系统软硬件配置

1)软件环境

本系统正常运行所需要的环境分为三部分：BS端的运行环境、MS端的运行环境和服务器的运行环境。BS客户端的运行环境为：Windows XP, Vista, Win7及以上版本操作系统，需要预装的软件有IE 7及以上浏览器、Adobe Flash Player 10.1及以上、JAVA jdk1.6及以上；MS客户端的运行环境为：Android2.3及以上版本操作系统，分辨率为852*480及以上；服务器的运行环境为：选用Microsoft Windows Server 2008标准版为服务器操作系统，采用ESRI ArcGIS Server9.3为GIS开发和部署平台。

2)硬件环境

系统支持的硬件环境为CPU双核1.6GHz及以上、内存1G及以上、硬盘80G及以上。

4.2. 系统功能实现

1)B/S端功能

B/S端包含管网地图操作、管网分析、抢修管理、统计分析四个功能模块。管网地图操作提供管网数据的地图浏览、查询、标注、打印、导出等功能。管网分析提供连通性分析、爆管关阀分析、水量分析等专业的供水管网分析工具,如爆管关阀分析,指定爆管管段后进行分析可得出需要关闭的阀门、受影响的管段和受影响的用户,摆脱传统的依靠人工经验关阀、停水的工作方式,提高工作的准确性和科学性,其功能界面如图4、图5所示。

[illegible]

图4 爆管分析结果列表展示



图5 爆管分析结果地图定位显示

抢修管理模块针对抢修业务进行流程化实时管理,可以实现抢修任务的上报、上报信息生成抢修工单、工单派发、跟踪查看、工单审核等,还可查看作业人员的实时位置和历史作业轨迹,提高了业务处理的规范性与工作效率,抢修工单列表界面如图6所示。

[illegible]

图6 抢修工单列表

统计分析功能对管道、阀门、给水井等不同设备的故障发生频率、故障类型进行柱状图、曲线图等的统计，并可在管网地图上生成故障专题图，用清晰、直观的方式帮助用户掌握管网运行现状及存在的主要问题。

2)M/S端功能

M/S端包含管网地图操作、管网分析、抢修任务三个功能模块。管网地图部分与M/S端共享一套管网地图数据,可以实现浏览、查询、GPS定位、资产纠错等功能,地图查询界面如图 7所示,可以对管道、阀门、消防栓、泵站等各种要素进行查询。



图7 地图查询

M/S端管网分析模块提供爆管分析、水量分析功能,爆管分析结果地图显示界面图 8 如所示。在移动端设计爆管分析功能,使得现场作业人员能够根据现场情况随时进行爆管分析,并获取需要关闭的阀门以及受影响的管段、用户,提高系统应用的灵活性和实用性。

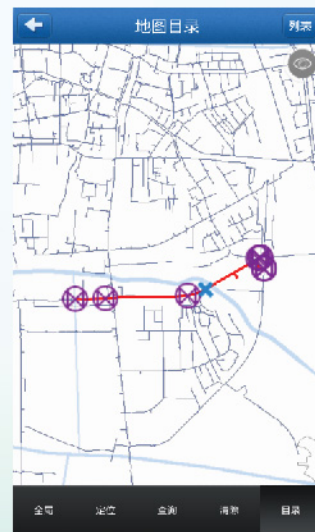


图8 M/S端爆管分析结果地图显示

M/S端的抢修任务模块实现与B/S端抢修业务数据的互通互联, 可以获取并查看抢修工单, 对工单进行确认并实时反馈抢修情况, 其功能界面如图 9所示。



图9 抢修任务详情

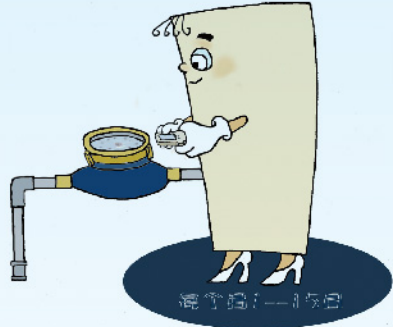
5、结论

本研究设计并实现了基于B/S与M/S混合架构的供水管网智能化抢修系统,能够为管网的日常抢修和维护管理提供操作平台。该系统部署方便、操作简单、应用灵活,具备管网地图操作、管网分析、抢修管理、统计分析等一系列功能,可以实现B/S系统与M/S系统的信息同步与共享。

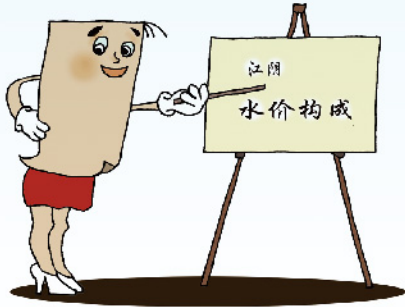
该系统适合自来水公司管理人员和抢修作业人员使用,能够提高抢修作业的效率和科学性,改变传统的粗放式的、经验式的管理模式和作业方法,实现基于移动GIS的供水管网抢修管理方式和作业流程,建立起更为规范化、精细化、科学化的管理体系。

1、抄表周期是多少？

用户水表抄表日为每月的1-15日，单位用户为每月抄一次表，居民用户为每2个月抄一次表，抄表日期相对固定。



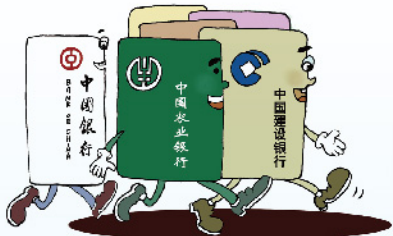
2、江阴现行的水价构成是怎样的？



分类	价格	基本水价	城市附加费	水资源费	污水处理费	水利工程水费	总水价
居民生活用水	第一阶梯(年用水量≤240)	1.06		0.2	1.3	0.04	2.6
	第二阶梯(240<年用水量≤300)	1.59		0.2	1.3	0.04	3.13
	第三阶梯(年用水量>300)	3.18		0.2	1.3	0.04	4.72
非居民生活用水		1.33		0.2	1.3	0.04	2.87
工商服务业用水		1.62	0.04	0.2	1.4	0.04	3.3
特种用水		2.82	0.04	0.2	1.4	0.04	4.5

3、水费缴纳有哪些方式？

- (1) 通过银行卡自动代扣水费。开通代扣水费业务的银行：工商银行、农村商业银行（含市民卡）、中国银行、浦发银行、建设银行、农业银行、交通银行、邮政储蓄银行。
- (2) 通过办理江南水务的《水费缴费卡》，在江南水务各营业网点缴纳、预存水费。
- (3) 可在江南水务各营业网点购买水费充值卡，登录江南水务网站或拨打 962001 或关注微信 962001 按提示进行充值。
- (4) 微支付、翼支付（电信）。



4、水费充值卡如何充值？

电话充值：

从中间轻轻刮开涂层，获得您的密码，采用拨号方式对江苏江南水务股份有限公司所属的用水客户进行充值，按语音提示进行充值操作。

拨打当地 962001→选择“3”（充值业务）→输入水费用户号→确认用户名→输入充值卡密码→播报充值结果。

网上充值：

(1) 登陆江南水务网站（www.jsjns.com/cn），点击“客户服务”——“水费充值卡充值”选项；

(2) 输入要充值的户号，点击验证（户号可拨打 962001 查询）；

(3) 输入充值卡密码，以及手机号码（输入手机号可收到充值成功短信），点击充值，即时提示“充值成功”；

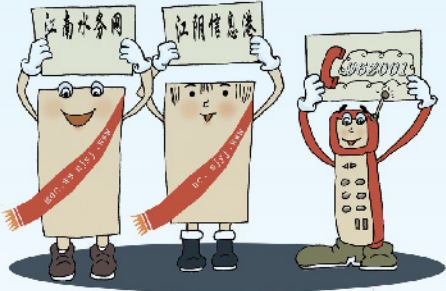
(4) 充值完成后，可按重置键连续充值。

微信充值：可关注微信公众号账号 962001，选择“05”进行水费充值



5、水费查询有哪些方式？

江南水务网站www.jsjns.com、江阴信息港www.jy.js.cn、澄水热线 962001、江南水务公众微信账号962001、江南水务各营业网点，进行水费查询。



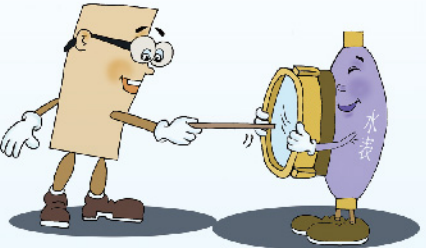
6、目前，江南水务有哪些营业网点？

名称	地址	电话	名称	地址	电话
长江路营业厅	长江路141号	86415660	长泾客服中心	长泾镇人民路2号	86301458
环南路营业厅	环城南路59号	80612908	祝塘客服中心	祝塘镇景阳东路2号	86389445
行政服务中心（自来水窗口）	长江路201号	86415050	夏港客服中心	五星路和院泓家汇33号	86032002
山观客服中心	城东街道山观河西村2-1号	86138990	利港客服中心	临港街道利港利中街383号	86632770
云亭客服中心	澄杨路397号	86152423	璜土客服中心	镇澄路3236号	86651075
南闸营业所	南闸街道南焦路陆金标技校西侧	86172222	月城客服中心	锡澄路1105号	86986268
新桥客服中心	新桥镇康定路168号	86121771	青阳客服中心	青阳镇公园南路13号	86501208
周庄营业所	周庄镇港西路110号	86221414	徐霞客客服中心	徐霞客镇峭岐人民路461-3号	86560080
华士客服中心	华士镇环南路49号	86219121	顾山客服中心	顾山镇西街218-22号	86320028

7、用户如何读取水表？

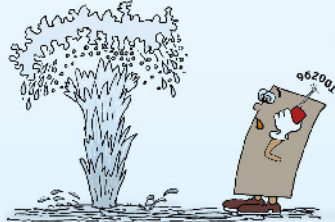
水表计量单位为立方米（即吨）。立方米以下的水表指示数可不查，以本月水表指示数减去上月水表指示数，就得出本月实用水量。

指针式水表是十进制累进计数，水表指示数有个、十、百、千四位数字（黑盘），计算单位为立方米（吨），立方米以下有0.1、0.01、0.001、0.0001四位数字（红盘）。当抄读指针式水表时，要面对水表计量的标志方向站立，切勿斜看、倒看，易生差错。抄读水表一律从左方高计量指针抄起，逐一抄读直至右方个位计量指针为止。一般红针的量不计。抄表时要掌握好进位方法，个位指针没走到0，十位表示数不得进位，其他各位的进位方法以此类推。直读式水表可从左到右按黑色指示数直读，计量单位为立方米（吨），红色示数可不读。



8、发现跑、冒、漏水如何报告？

节约用水是每位市民义不容辞的责任，如发现供水管道、表井水表、阀门、消防栓漏水，请及时拨打热线电话：962001。





熔炼团队 凝聚力量

——公司开展中高层人员拓展训练活动

企业管理层是一个企业的核心力量，管理层的决策决定着企业发展的方向，甚至掌握着企业的命脉。为增强中高层管理人员的领导力、执行力，促进部门之间协同合作，11月13日、14日，公司于江阴市委党校、黄山湖公园组织中高层人员开展主题拓展训练。紧张有趣的游戏及沙盘课程，让大家学会用积极的心态来应对变革，以开拓性的思维去创新，同时通过拓展活动去更好地感悟生活、感悟工作。



“力量” 来自团队

□ 许庞春 党群部

在拓展训练中，我被大家推选为“力量队”队长，当大家把队长袖标戴在我头上时，责任、信任随之而来。在讨论队名、队标、队歌时，大家建言献策，非常热烈。这时，一个团队为了一个目标，一起用劲，我感觉很赞。

能有所尽，力有所用 (竞速60秒之感悟)

在比赛时，团队成员非常投入，事先预想了各种办法，每个人都极力向大家推荐自己的主张，但在任务面前，却发现由于缺乏统一的目标、途径，工作无法有序开展，首轮连任务还没搞清，就败下阵来，成绩为0。痛定思痛，大家明白了行动之前深入了解任务的重要性。第二轮虽然成绩依然为0，但我们已经全面了解任务，并分工到位，为最后一次冲刺做足了功课。最后，经过努力完成了从0张到27张的正确排序，实现了巨大突破。

事实上，当一个团队在面临任务时，重要的是每位成员要充分认清任务，明确个人分工后，再协同工作，才能将任务完成得又好又快。当然，比赛让我们体验失败的同时，更多的是认识到团队存在的问题，并加以改进，这比什么都重要。

风物长宜放眼量 (定向任务之感悟)

记忆最深刻的是“5秒拼图”，在一次挑战时，大家还没准备好，比赛已经开始，我们的队员只顾和裁判理论，却白白浪费一次机会。最后，由于大家过分专注于单项任务，竟然忘了集合时间。

生活中，很多规则往往不以我们的意志为转移，甚至是相反。但是，只有尊重规则、理解规则、善用规则，才能在纷繁

复杂的工作中，出色地完成任务。专注固然可嘉，但不能忘记抬头看路，任何阶段性、单项任务，如果背离了最终的目标轨道，结果是不言而喻的。

经过前期的考验，在团队游戏中，“力量队”逐步走向成熟，通过分工协作，非常成功的完成了所有任务，成绩还不错。大家享受成功的同时，都仿佛悟到了些许收获。

短短2天的拓展训练，以体验式的冲击感悟一次次带给我们思考。团队管理是非常复杂的工程，是一个拥有很多变量、变变量的系统模型，任何一个小小的管理举动，最后都会导致整个团队心态、绩效的变化。只有在团队中植入“尊重、了解、信任、激励、感恩”的因子，才能打造出和谐、高效的成功团队。



畅谈感悟

激励的秘密

□ 刘敏 工会

“激励的秘密”是这次培训室内课程的精髓。这个课程有些特别，它从心理学的角度来思考管理问题，打破固有思维，拓展认知，能更深入探讨员工激励与动机管理。

老师通过罗宾汉的故事引入话题，随着故事的逐层深入，我们才明白，每一个问题的背后都蕴含着深刻的含义，而我们的答案无意中会暴露出心态，价值观以及目前的一种状态。这个课程的奇妙在于沙盘模拟，沙盘上的经度代表业绩，纬度代表动机，分布在各个点的员工就表明他的现状，通过案例，管理层作出相应决策，往往会得出一个意想不到的动态图。

学员们随机分成六个组，面对案例，决策存有分歧。不得不承认，相对于行政部门，来自一线部门的学员实战经验更丰富。沙盘模拟显示，通过表决后的决策选项的优点：稳定，容易管理。缺点：缺乏活力，可能会跟不上企业发展的节奏。在作出决策之前，我们一次次提醒自己，视野要超越局限，但结果还是一次次趋同，这说明两个问题：（1）环境对人的影响很大；（2）固有的思维很难被打破。

最后一个案例是《如何处理消极怠工》。在老师的提醒下，对于这个案例的分析决策，我们似乎找到了一些窍门，懂得明确目标，决策必须支持目标，同时识别并避开“地



凝心聚力

雷”，沙盘模拟显示出一个不错的绩效与满意度，大家都很开心。但是，老师的一句话，犹如当头一盆冷水，“你们在工作中能做到这样吗？”

所以，理论终究是理论，理论的运用往往需要很多条件的铺垫、环境的假设以及人文背景的烘托。培训只是拓展了认知，提供思考问题的多种方法，最终解决问题还得从实际出发，尊重事实，脚踏实地走好每一步。

分享体会



胜利的欢呼



□ 王 铮 人力资源部

在体验中学习，在学习感悟，在感悟中交流，在交流中接受启迪，在启迪中得到成长。游戏让我知道自己能够创造无限的可能，沙盘使我学会在思想碰撞中抓住灵感。两天的拓展课程暂告段落，但心灵的震撼并未随之消逝，时间虽短，收获却太多太多……

团结就是力量。一项艰巨的任务摆在眼前，单打独斗去挑战，会很难，但如果一支队伍去完成，胜利或许触手可及。团队中每个成员都至关重要，但却非人人能成为领头的英雄。我们要学会的就是角色分工和通力协作，为了一个共同的目标而努力。每个人在挑战困难的时候，也最大程度地挑战了自己，从而使整个团队的力量不断提升。更重要的是，我们会在一次次磨砺中，学会理解和包容，增强信任和默契，相互鼓励，共同前行。

学会用发散性思维来解决难题。无论极速60秒游戏还是沙盘课程，如果仍用传统的思维模式，将有很大可能踩到“地雷”，或坠入迷雾。这与我们工作中遇到的一些问题极其相似，在遇到障碍的时候，拿原有的理论、方法来解决，收效却甚微。这时候，不妨停一下，回头看看问题的本身，

多找出几种解决的方法，或许会收到意想不到的效果。

善于收集信息、管理信息、运用信息。极速60秒中，全体成员必须保证自己卡片信息的完整性和准确性，才能使团队分析整理出最后的精准答案。信息的收集，其实也是对工作态度的磨练，这有赖于平时工作中的多看、多思、多做，将一些知识逐渐积累起来，达到一定的厚度，运用起来就会得心应手。

学会把复杂的事情简单化，简单的事情标准化。交通堵塞、解手链等看似复杂的游戏，经过分组分段演练，使得大家逐渐明白了其中的原理。我们实现了第一步：把复杂的事情简单化。简单的游戏，又通过不断的演练，寻求规律，制定标准，于是乎便完成了第二步：把简单的事情标准化。通过标准化的执行，使任务快速有效完成，工作中又何尝不是如此？

拓展训练开阔了眼界，拓宽了思维，教会我们处理问题的方法，拓展的过程更让彼此加深了解、增进友谊。让我们以此为新的起点，开拓新天地，创造新辉煌。

勤学善思提能力 勇于实践促发展

□ 范恩卓 南闸污水厂

农历十月，花繁果硕。在这收获的季节，能有幸来参加能力拓展培训，机会来之不易。此次培训，不仅聆听了柯塞中国培训老师的先进理论经验，还在老师的带领下开展多个沙盘模拟演练，指导性和实战性都很强，受益良多。

一、培养战略思维，眼界思路进一步开阔。

在学习培训过程中，我全身心地投入每个课程，积极思考、汲取新知，努力增强自己的战略思维能力。一是学会用前瞻的眼光看问题。指导老师深厚的理论功底、敏锐的洞察力以及深入浅出的分析，直接充实、更新了头脑中旧有的知识库。尤其是“罗宾汉的故事”，内涵深刻、角度多变、令人深思，提升了认知的高度，同时也使我意识到，工作中要学会用博弈的思维把握、预判事态的进展，并据此调整工作思路，方能掌握



配合默契

主动权。二是学会用进取的眼光看问题。眼界越宽，思路越清。只有用进取的眼光，保持对经济格局的演变，对市场、行业、政策的发展趋势更多的关注，才能领会公司制定的经营方针，在工作中做到不保守、不自满，砥砺前行，拼搏进取。

二、加强协作配合，团队意识进一步增强。

两天的学习，除了理论知识的浸润，印象深刻的是户外拓展活动。参训的学员都是公司各部门骨干，管理经验丰富，他们身上有很多书本上学不到的宝贵财富。通过小组活动，团队成员协作配合，讲大局，讲分工，讲团结，以热情、踏实的工作态度，顺利完成各项任务，进一步锻炼和提高了团队协作、决策、执行的能力。

在以后的工作中，我将以此次培训为新起点，勤学善思，锐意进取，不断提高自身综合素质，为谱写公司梦作出应有的贡献。

一方面勇于实践，提升工作能力。树立实践出真知的理念，在工作实践中静下心来，埋头苦干，掌握新知识，解决新问题，积累新经验，增强新本领，通过实践丰富经验，提高工作能力。另一方面立德修身，锤炼尚德品质。牢记民生服务的宗旨，克服浮躁心态，在平凡的岗位上兢兢业业工作，踏踏实实做事，清清白白做人，用扎扎实实的工作业绩回报公司的信任和关爱。



快乐的惩罚

磨砺出勇气

实践出真知

铁铸
市政公司

为期2天的拓展训练在紧张而愉快的氛围中圆满结束。这次培训内容让我开阔了视野、提升了观念、拓展了思维，受益匪浅。整个活动是一种精神的培养、管理思维的碰撞，让我懂得了团队的力量、如何对员工进行激励以及动机管理等知识，通过体验式参与和互动，让体会融入思想，更能有利于今后工作的开展。

一方面融入团队显力量。只有把自己与团队融入在一起，贡献个人力量来提升团队精神，展现整体风貌，才会使团队更加强大。在达成任务的过程中，每个人都在参与中体验到团队的影响力。在没有明白规则的情况下，不盲目冲动，在进行任何一项任务前，都要对实施计划和步骤进行讨论，并推演尝试，筛选出最优方案，最大限度减少在实施过程中出现的偏差和失误，每一个行之有效的方法，都被及时准确的传达下去，才能最终取得成功。

另一方面个体差异要尊重。在实际工作中需尊重个体差异，了解合理诉求，将不同动机水平的员

工区别对待，进行及时的沟通与指导，营造良好的心理氛围。合理调动员工的积极性，用目标来激发员工的主动性，才能真正做到凝聚员工力量，才能真正改善、提高部门工作的整体效率。要打造一支高效、卓越的团队，就必须合理运用在拓展训练中所学习到、领悟到的理论和方法，加强对员工动机水平的研究与探索，使管理人员能够科学把握整个管理过程，充分调动和激励员工，建立员工和管理人员之间的信任感，从而挖掘企业活力的源泉。

拓展训练暂告段落，但引发的思考还远远没有结束。正如培训老师所讲：拓展只是一种训练，不会马上改变工作现状。我们都能从中得到了或多或少的启发，但若把启发真正运用到实际工作中，去解决工作中遇到的困难，还需要一个较长的实践过程。今后的工作任重而道远，还需要我们不断增强团队精神，凝聚员工力量，为江南水务腾飞贡献一己之力。



我们是最棒的团队

团结与信任

仲丽萍 客服中心

此次参加“团队户外活动+员工激励与动机管理”的主题拓展训练，让我这个走上管理岗位不久的“后辈”受益匪浅。短短2天时间，丰富的课程内容，新颖的活动形式，热烈的互动氛围，我不但被管理团队散发的活力和激情所感染，也对各种角色内涵有了更深刻的认识。

大海航行靠舵手，实现目标靠团队。企业就像一艘船，企业之船扬帆远行是满载而归还是触礁搁浅，都取决于作为舵手的我们是否齐心协力、同舟共济。拓展活动中有很多项目都体现了团队的力量，因为我们真诚相待，团结彼此并坚信“我们是最好的团队”，所以，在有限的时间内，我们突破了一次又一次难关，完成了一项又一项貌似难以企及的目标任务。

效益最大化，全局意识不能忘。在“60秒挑战图片识别及排序”的游戏中，分成3队博弈。3轮比赛后各队成绩差异显著，战绩最好的“长江一号”队首轮成绩仅为0，第二轮60秒内完成2/3的任务，最后一轮仅用20秒就完成了挑战，让人惊叹不已。在赛后经验分享中，他们分享了成功的秘诀——赛前制定合理目标战略，比赛中各尽其责、步步为营，最终在确保目标的基础上提升队友间的配合度，实现了最完美的效果。其实在工作中也是如此，管理者必须具备大局观，时刻认清工作方向，才能确保目标实现效果，特别是管理经验尚浅的“新手”，在面对紧迫而繁重的工作任务时，更应避免因盲从局部效果影响了整体目标实现的情况。

团队激励，提升管理行为是王道。常言说“人心齐，泰山移。”如何才能发挥出团队坚不可摧的合力？一系列模拟管理事件的沙盘推演告诉我：信任与公平、安全与尊重是良好管理行为的基石。每一项管理行为背后都有其不一样的含义，不能仅靠传统的物质/精神奖惩、简单的说教形式来约束团队成员，管理者要学会透过表象看到员工身后的本质动因从而采取正确、适当的领导方式，才能避免因管理不当而带来的负面影响，实现工作绩效和团队整体满意度的有效提升，最终达到激励团队的目标。

上述三点是我本次活动最深刻的体会，当然还有敢于打破惯性思维，勇于探索创新等诸多感想。目前，正值公司对外发展的关键期，对管理者的职业素养提出了更多更高的要求，今



温暖拥抱
我们是一家人

后我将严格要求自己，不断提高计划、执行、决策、协调等能力，把此次活动中的所学、所悟灵活运用在工作中，为水务事业做大做强添砖加瓦。

新步伐开启新征程

——公司员工参加元旦公益徒步大会

一元复始，万象更新。2016年展开了她新的篇章，暨阳城处处生机勃勃、暖流涌动。1月1日上午，公司众多员工齐聚市体育中心，参加“为爱行走”元旦公益徒步大会，用这种特殊的方式向新年问好。

“用这种积极的方式来开启新的一年，希望自己能够走出健康、走出好运。”“这是很有意义的一件事情，我们江阴是全国闻名的志愿者之乡、慈善之城，我也很高兴成为其中的一份子。”一大早，报名的员工们便早早聚集在体育中心，准备开启这次健步行活动，还有不少员工带来了自己的家人，“带着孩子来参加这样的活动，既能让孩子感受到这种氛围，更想让他知晓公益活动的意义。”“平时孩子的学业比较忙，希望通过这样的活动，能够让孩子感受到运动的乐趣，增进亲子交流。”

当天，大家分别参加了5公里的亲子行和10公里的健步行，沿途领略了美丽的滨江城市风光，同时也充分展现了澄水员工热爱运动、热心公益的精神风貌。

本次公益活动的报名费将全部用于资助江阴的孤寡老人和失学儿童。



与太极相约 修身养性慢生活

上善若水，遇方成方，遇圆成圆，各利其用，善利万物而不争。太极者，动静之机，阴阳之母，讲究随曲就伸，舍己从人。

太极，包含中华传统文明之瑰宝，意蕴悠长、博大精深，自2013年以来，公司开始悄然刮起一阵太极新风，工会先后组织举办多届太极班，邀请专业的太极专家向大家教授太极拳法，受到了员工们的热情响应。2015年5月份，公司部分太极爱好者收到邀请，参加市“华宏杯”太极拳展演活动。

伴随着悠扬的乐声，太极服随风而动。展演中，拳友们个个全身心投入，一招一式，动静结合，诠释着太极拳轻灵、刚柔相济的博大意境，其精湛技艺与风采赢得了阵阵喝彩。

抛开陈杂、放下浮躁，跟随着悠扬的音乐，关注着“力”与“气”，练太极，需要的不仅仅是放松，更是全身心的专注，太极如水，虽然轻柔，却能穿石，学习太极，让我们在强身健体的同时，更能体会到那股“韧劲”。

与太极相约，与健康相约，随着企业文化的繁荣进步，学习太极、爱好骑行、热衷公益成为一种时尚，让我们选择更加健康、环保、返璞归真的生活方式，让这一股清新之风流得更长，吹得更远。



公司员工参加市职工羽毛球比赛

建党节前夕，公司羽毛球爱好者参加了市“迎七一”职工羽毛球比赛，以娴熟的技艺，奋勇拼杀的精神展现了澄水员工的精神风貌。

赛场上，大家纷纷亮出看家本领，发球、吊球、扣杀，动作连贯，身手敏捷，颇有专业运动员的风采，比赛高潮迭起、扣人心弦。公司员工在赛场上不畏强敌，奋勇争先，赛出了水平，赛出了风格，收获了大家赞许的掌声。



公司骑行小组、文学小组 举办年会活动



12月12日，公司骑行俱乐部、文学俱乐部联合举办年会活动，畅游在自然风光之中，畅谈山水人情风物，放松了身心，增进了友谊。

感受车轮下的速度，感悟笔锋中的细腻，年会为大家搭建了一个平台，让平时交流不多的员工，有机会聚在一起，熟悉彼此。年会上，大家纷纷发言，谈体会谈感悟，并真诚地邀请同事们参加俱乐部活动，多做交流沟通。

此次年会，对增强员工凝聚力，繁荣企业文化起到了一定的推动作用。

书香沁心 润脾

11月6日，2015年“镇扬澄”金秋笔会在镇江举行，公司工会主席周益献率队参会。自2001年起，江阴、镇江、扬州三地水司联办金秋笔会。15年坚持不懈，15载春华秋实，不仅为文学爱好者提供了挥洒才情、施展才华的舞台，还增进了三地水务人的友情，合力丰富了企业文化。本次笔会，我公司刘敏的《不做梦的女人》获一等奖；蒋含萍的《人生》获二等奖；陶巧英的《梦想大妈》、顾敏的《最得意的一张照片》、楚笑丽的《吴爷爷的藤椅》、江豪的《同里风情》获优秀奖。

目前，金秋笔会已结集出版《水调歌头》、《天堂里的小溪》等两部作品，以散文、小说、随笔、诗歌、游记等体裁收录了水司员工的优秀文学作品，反映了水务人的所思、所感、所悟。



不做梦的女人

□ 刘 敏

十年不做梦，是什么感觉？这睡眠质量也太好了吧。

诗歌群认识一位姐姐，去日本二十多年了，这次我们去日本，她做导游。虽说我们第一次见面，但并没有陌生的感觉，一路聊天，也让我们了解到日本普通人的生存状态。

姐姐 35 岁离婚，受伤较重，从此对中国男人失去信心，要么不找，要找就找外国男人。当时她的境况窘迫，受各种限制，想要改变现状很难，决定用婚姻来赌一把，毕竟只有 35 岁，应该还有机会。

朋友介绍了一位 61 岁的日本老人，老人专程来中国看她，感觉比较满意，同意结婚，随后她便辞去工作去了日本。不知道为什么，后来日本男人反悔了，说自己年龄太大，不合适。当时她寄居在朋友家，三个月的旅游签证，不能外出打工，没有任何经济来源，亲戚朋友都知道她是来日本结婚，更何况她斩断了一切后路，怎么回去？回去怎么交待？

当时的情况，无论如何得找个人嫁了，否则就呆不下去。随后有人介绍一个比她年长四岁的单身男人，双方见面一个星期就结婚了。这个男人当时开个小餐馆，急需劳动力，再加常年忙于开店，根本没有时间谈恋爱，现在一举两得，劳动力、老婆都解决了。

结婚以后，她便一直在店里帮忙，没有工资，只有零花钱，买东西凭发票报销。对于这样一桩婚姻，彼此心里都明白，没有感情基础，到底可以走多远。所以，男人一直是戒备的，一直到十年以后，为他生下两个孩子，她 48 岁那年，他答应帮她申请加入日本国籍。

后来，因为日本经济滑坡，他们家投资新店失败，欠下大笔债务，还有房贷，再加抚养两个孩子，一个老人的压力，她不得不开始漫长的打工生涯。

她长年打两份工，上班的路程较远，要转几次车，花费二个多小时，白天一份工五个小时，做完洗完澡，趴在桌子上睡一会儿，接着去另一个打工点，那里是夜班，一整晚可以休息一个半小时，一个星期工作五天，她就是这样轮转，五天不能上床睡觉。周末到家，倒头便睡，醒来，常常发现手里捏着一块没有吃完的肉，桌上一杯没有喝完的酒……十二年来，她不是在打工，就是在打工的路上。但是，家庭经济“赤字”还没有转为“蓝字”，她说，快了，再坚持一下。让人感到奇怪的是，如此劳累，常年熬夜的体力活，并没有让她显得有多憔悴，也没有怨恨，非常平淡。她说，生活就

是如此，人生没有假设，射出的箭没有回头路，一步错步步错，我为自己的选择付出代价，不想再了，吃饱干活，累了睡觉。

这个年龄的中国老太太大多在跳广场舞，或者在家带孩子，享受安定的老年生活。当然，日本的社会氛围如此，很多老人都在工作，但部分是为了证明自己有用，部分还是生活所迫。姐姐因为一直没有交养老金，现在只能拿相当于人民币 500 元的退休工资，不打工怎么生活？那个家对于她来说，也是寄居而已，每月交钱回家。虽说儿女都已经自立，但她似乎找不到停下来的理由，也没有一个人对她说，你可以减掉一些工作量了。年纪越来越大了，体力越来越弱，做不动了怎么办？夜班出来，她常常会在商场的公共区域找个位置坐下，买点熟食，一罐啤酒，喝上一口，那一刻，她感到异常满足。

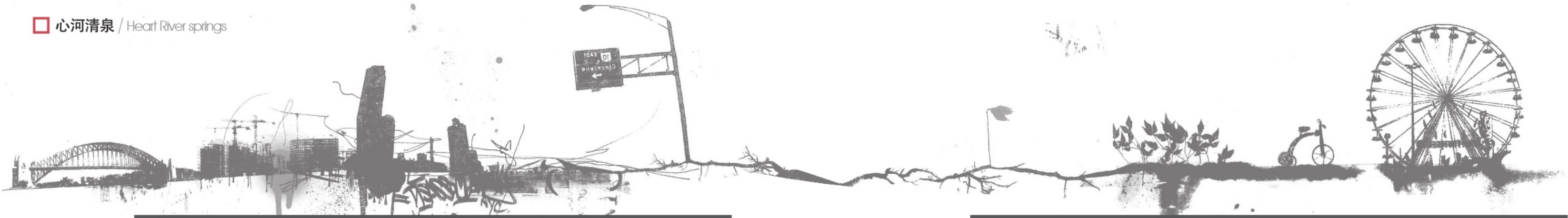
昨晚分手后，给她信息，没有收到回复，今天中午回复：“早上好，昨晚到家后洗完澡即睡了，给你发信息，看了一下，才写一个字：到……就没下文，太困了，就这么睡着了……”她与我聊到一个细节，她说，“我现在不能躺下睡觉，因为我一躺下，第二天就爬不起来，浑身像散架的，我得在床上打转，先让自己卷缩起来，再慢慢坐起来……最起码折腾十几分钟，从此，我便不躺下睡觉，都是斜靠着，这样起床方便。”

夜班出来的她，背个大背包，看不出有多少疲惫，皮肤白净，神情安定，外貌上已经完全变成一个日本女人。讲起话来像个小女孩，没心没肺的率真，面对现实，不抱怨，不焦虑，认命！

不知谁聊到了梦，她突然说，“我已经十年没有做梦了。”十年没有做梦，这是什么概念？连做梦的力气都没有了，该有多累啊！她看不见院子里的花开了，她看不见孩子是怎么长大的，她无法与家人畅快地沟通，她没有时间去逛街……闲暇时会写诗，不做梦的女人，在诗歌中寻找梦境。

她说，至少我还可以自食其力，至少我还有自由，这也是一种幸福！还能怎么样？我已经想透了，对自己好一点吧，反正我有地方住，有一口饭吃，不会饿死街头，那就好了。

夜色中，看着她远去的背影，我没有生出同情，也没有怜悯，只是略有淡淡的伤感。每个人活着都不易，只觉得人有各种活法，再苦的日子也能找到乐趣，比如今天的遇见，这就是生活。



人生

□ 蒋含萍

在外工作了十多年，爸妈也随着我离开了家乡来到了这个陌生的城市，一转眼也快有三四年了。不知有多少年我再也没有回到故乡了，随着时间的推移，思乡的念头还越来越强烈了。真的是应该回去看看了，看看那些陪伴了我整个童年的生活，那都是我心底最美好的回忆。还有我的姐姐，爸妈再三叮嘱我一定要我替他们问声好。

我把自己手头的活搁了搁，忙里偷闲的请了几天年假，坐了一天一夜的火车，颠簸了三个多小时的汽车，终于回到了久违的故乡。一下车，就看到那一条羊肠的小路，蜿蜒曲折的一直延伸到村庄的尽头，远处的烟囱正冒着袅袅轻烟，一切的一切就如同是在梦中一般。我拖着行李箱，风尘仆仆的来到了村口，老远就看见我的姑姑独自一人坐在屋子门口，举着一只手，抬着头不知道在看着什么。我高声地喊道“姑姑，姑姑，小幺回来了”，喊了半天我姑姑还是在盯着她的手，不动也不动。姐姐听到了连忙从屋子里跑出来，一边接过我的行李箱，一边笑盈盈地对我说：“小幺你终于到了，前几天接到你打来的电话，听说你要来，我都乐得好几天没有睡着觉了，今天一整天都心神不宁的，就盼着你来了，这不我正炒着菜了，快快进屋再说。”

我连忙跟了进去，姐姐一边倒了杯水，一边麻利地拧了块毛巾让我擦擦脸。我一边擦着脸上的汗一边问道：“姑姑怎么这么多年还是没有好转呀，她认得人吗，刚刚我喊了半天她一点都反应都没有。”“唉，还能怎么办，这么多年了她还是傻傻的，有时连我与你姐夫她都认不得。”“噢，对了，姐夫呢，我怎么没有看到他？”我连忙从姐姐的手中接过碗筷。“他呀，最近山上在发洪水，他就住在学校里了，估计没有半个月是下不了山的。你端一下菜吧，我去叫你姑姑回来吃饭。”

昏黄的灯下，姑姑围着饭衣，拿着勺子在一口一口地吃着饭。手颤抖的利害，不时有米粒掉在桌子上，姐姐不时的夹些菜放到她的碗里。“姐姐，姐夫是不是平时都不怎么在家的呀，就你一个人照顾姑姑，还要到地里去干活？”“那能怎么办，这就是命呀，哎，这辈子我就是个劳碌命。”看着姐姐那张憔悴的脸，话到嘴边我忍了忍没说，低着头默默地吃起饭来。

晚上，我躺在床上辗转难眠，听着外面不时传来一阵阵野猫的叫声，睡在旁边的姐姐早已打起了鼾声。侧着脸，看着姐姐那张枯黄的脸上，早就爬满了一道道深深的皱纹。听着她的鼾声我的思绪飞到了几年前，那是一个平常的日子，随着邮递员的到来，我们的村立刻轰动了起来。徐家的女儿考上了，听说考上了一个北京的大学，想不到我们这个穷山沟里还能出来个金凤凰。就是可惜了，早早没有了父亲，母亲又是那个样子。哎，人们又是羡慕又是惋惜的议论着。我姐姐双手紧紧地握着那张红红的录取通知书，一声不吭地跑回了家关上了房门，整整一天都没有出门。到了晚上，村长与几个村干部来到了我姐姐的家，商议着：“娃，学咱们肯定是要上的，好不容易穷山沟里能出个金凤凰，我们是一定不会置之不管的，钱你不用担心，缺多少我们一定会想办法帮你凑齐的。至于你妈，我们也会轮流接到我们家帮你照顾，你家的事就是我们整个村子的事。”姐姐听了当时泪流满面，扑通一声跪到了地上，谢谢你们，我与我妈永远不会忘记你们的恩情的，这个学我是不会再上的，这么多年你们一直在默默地照顾着我们母女俩，我不能再麻烦你们了。说完从衣服里掏出入取通知书，一把撕得粉碎。村长都没有来得及抢过来。从那以后，我的姐姐，挽起了袖子，拿起来了锄头，一心一意地在田里干起了农活，再也没有看到过她碰过书。那是我还小，经常会看到姐姐在没有人的地方一个人悄悄地抹着眼泪。

时间过得可真快，几天的小住一晃就过去了。我要踏上回程的旅途了，姐姐抹着眼泪再三地对我说：“小幺，你有空一定要回来的，回来看看我们，下次见面不知道又是什么时候了。”听了姐姐的话我也含着眼泪哽咽道：“会的，我一定还会回来看看你们的”。这时我发现姑姑还是与我刚刚来时得那样，傻傻地坐在门口，高举着一只手不知道在看着什么。

我忽然心一动，蹲了下来，透过她的手，忽然发现天上的太阳变成了四个太阳，猛然间姑姑回过了头，微微对我一笑：“小幺，你是住在哪一个太阳下呀？”在那一刻，我愣住了，一下子觉得我姑姑一点都不傻了。

梦想大妈

□ 陶巧英

“每一个大妈都是从少女出发，她们也曾有过风华正茂的好时光，也曾是谁心中的女神梦中的情人，也曾是水润欲滴的嫩豆腐……可是生活的压榨，把她们变成了如今的豆腐渣……”看到这段话我颇有感触。

宋凌在这个时候推开门走了进来，她一身职业套装，高跟鞋笃笃笃地踩在地板上，坚定而有气势，在我对面优雅地叠腿坐下，摘下墨镜，看着我，我从她的眼睛中看到一个披头散发脸色灰暗、眼神涣散的中年妇女，似乎是这段文字的最佳诠释，最形象插图。

宋凌是我的大学室友，也是我的死党，闺蜜，姐妹淘。我们结识于那个青春逼人、肆无忌惮的年龄。彼时的我们，年少轻狂，踌躇满志，胸怀辉煌的梦想，满腔滚烫的热情。希望谈一场轰轰烈烈的恋爱，也想创一番惊天动地的事业。毕业后，她留在了省城打拼，而我回到了家乡谋得一份安稳的工作。我们定期打电话交流、调侃职场的酸甜苦辣，艰难险阻，在嘻嘻哈哈中，她收起眼泪，擦掉伤痕，昂首挺胸，阔步向前，她总说：没关系，总有一天我会笑着睥睨——全办公室。而我工作安逸，父母开始为我张罗着相亲谈朋友，走一条铺好的康庄大道，织一个规划好的未来，似乎更加容易些。

我渐渐忘记当年自己振臂高呼的模样。结婚生子，家庭成为了我的主方向。宋凌总是说：桃桃我要做你，我想我妈了，想我爸了，我想要个男人了。孤单一人在外，怎么会不向往温暖的怀抱，哪怕小憩一会也是好的。我说那你回来吧，我女儿想干妈了。宋凌说：让我干女儿等着，干妈过不久就会驾着南瓜车带着一车子的芭比娃娃来看她。她真的没让我们等太久。五年的拼搏，她回到了这里，做了分公司的负责人，可谓是荣归故里。同时快刀斩乱麻，她迅速与原来的异地恋男友分手，遇到现在的丈夫——她的下属。结婚生子，只用了一年的时间。

在我的印象中，她总是很赶，快、准、狠，就算挺着大肚子，带着未断奶的娃，她还在进修或者奔跑在去进修的路上。她带着娃去财大考注册会计师，发给我一张抱着孩子在学校草坪上的合影，她笑得阳光灿烂。我看着出神，若有所失。她对我说：桃桃，长江后浪推前浪，前浪死在沙滩上，我是不

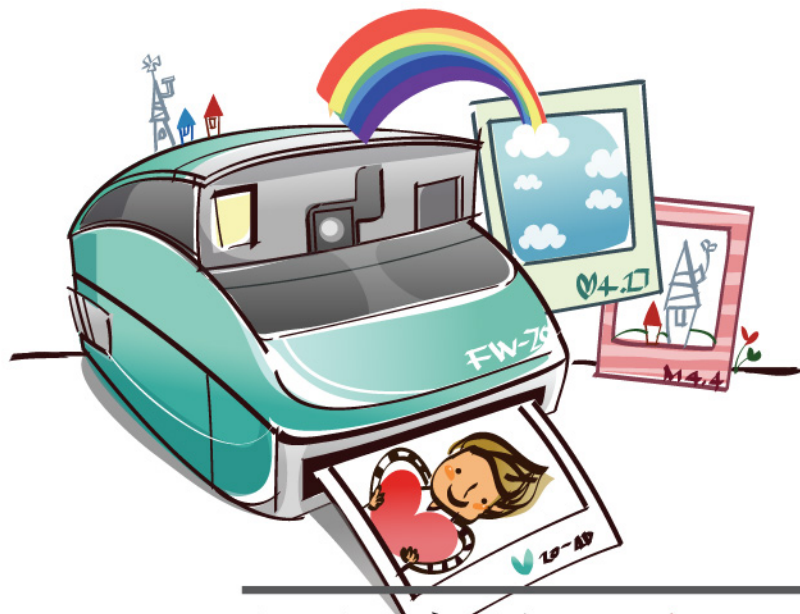
能被当年的我们挤下去的，我要养自己养孩子，我只能靠自己。

我跟她已经完全不在一个节奏了。结婚七年我已经不再工作，成为一个最世俗的女子，整天围着家庭、孩子、父母转，把家经营得像二十四小时便利店，冰箱随时有宵夜、水果，衣柜的衣服烫好排列整齐，屋子里总是留一盏等人夜归的灯。服务了他人，放弃了自己，蓬头垢面，谈吐俗气。跟朋友约会都懒得打扮，觉得穿高跟鞋很难习惯，涂个口红又能给谁看？暗暗欣赏宋凌总是一丝不苟的妆容和打扮，心里却有个声音小声说：安啦，这样的简单平淡的生活才是最适合你的，但声音苍白得连我自己都觉得没有说服力。

我忘记自己真正需要什么。只是在某个午夜梦回，或者难以成眠的深夜，听着自己的心跳，细数着自己的梦想，一点点，一点点，觉得冰冷，心跳更加清晰而急促。枕边人在呼呼大睡，偶尔孩子发出一两声啼哭，强烈的孤单感袭来，觉得浑身无力，有一种濒临窒息的错觉。却似乎只是一个梦魇，而已。我觉得，丈夫忙于应酬对我冷淡和轻视，家人忽略我的感受和存在。我变得挑三拣四，脾气暴躁，难以相处。

我找宋凌的时候，她正带着孩子在金宝贝早教中心。她说结束后马上来找我，我在茶座等她。我不明白为什么她在繁忙的工作后还能把家庭生活安排得井然有序，进修、打扮、旅游一样不耽误，精力充沛，堪称完美。她看着我说：桃桃，你还是你，找回原来属于你的小宇宙吧！我怀疑地看着自己：我还行吗？她说，当然行，一开始我们俩是两块棱角相似的石头，生活把你我打磨成现在的模样，而你，只是蒙上了一点青苔和灰尘而已。我并不见得多么好，你不是你想象的那么差，只要你愿意，就能做你自己。

我突然醍醐灌顶，生活是属于你自己的，每个人的幸福与不幸都不重样。只是在为人妻，为人母的这份事业上，一路奔跑，迷失了自己。女人应该好好地爱自己，给自己一点时间，享受自我，享受生活。为悦己者容，才能为已悦者烹。就算是黄脸大妈，也要心怀梦想，在自己的世界，做自己的女王。



最得意的一张照片

□ 顾 敏

雨天，想去看看荷花，还有湿润泛着水光的青石路。站在中山公园荷花池透明的玻璃桥上，满眼碧透的荷叶和粉色的荷花在微风细雨中摇曳，拿起相机信手拍了几张。

桥右手边的复古长廊里拉琴唱歌的人，也许因为下雨没有来，也就少了往日的喧嚣，只有几个老人闲倚着栏杆看报、聊天、喝茶，这样的宁静倒是难得。

爱好摄影的人，对强烈的色彩对比画面比较敏感，长廊里一个穿红衫，满头银发的老人引起了我的注意。走近时，发现老人很慈祥，气色红润，皮肤白净，另一个老人的腿搭在他的大腿上，他在给人按摩。这样的场景，让我忘记了是来拍荷花的，很想给老人来几张。凭着以往的经验，我知道想拍他们，得先跟他们交流，让他们放下心中的戒备，这样拍出来的人物才更自然、生动。

没有聊几句，让我惊呆了。被按摩的老人指着红衫老人说：“看出来没有？他今年94高寿了，我还在享受他的服务”。说完哈哈大笑。这位老人手脚利索有力，精神矍铄，如果不说，我怎么也猜不出他的年龄。我与他攀谈起来，第一个问题，您老抽烟吗？他说现在不抽了，以前一直抽，一天两包。82岁那年，医生判他死刑了，说他肺膜全部损伤了，但他很乐观，拔掉点滴就回家了，从此不再抽烟，不再去茶馆喝茶，现在依然健健康康。他说，每个人都有自愈的能力，更能创造健康的源泉……只要改变你的思维模式，改变你的生活态度，或许会看到新的转机。没

有人可以为你的健康负责，包括医生，父母，老师，心理医生。你要做的只是了解自然的法则，并且坚信你将为自己的身体状况负责，当你接受这份责任，就是你战胜疾病的开始，也就是开始创造出源源不断能量的时刻。他还说年轻时做过泥水匠，手上力气大，现在就经常帮人家按摩身体。说人啊，要多做善事，尽量少做恶事。

好睿智的一个长者！我再一次仔细看他，发现他并不是一位普通的老人。印象中，老人应该是老的，虚弱的，容易生病的，可是这个特别的老人挺拔而强壮。事实上，就他的年纪来说，他的外貌算是相当引人注目的，他的皮肤富有弹性，眼睛闪闪发亮，如果正如他所说的方式保持健康，那么，他所言或许真有几分真实性。

我迷恋面前的场景，想跟他们说再见，才记起我刚才要给老人拍几张照的想法。他们很自然地配合我，一边拍一边继续聊。老人突然说，“照片一定要给我，我可是在抱他的大腿。”说完，在场所有的人都哈哈大笑。我赶紧对准这张矍铄还带有童真的脸，按下了今天最得意的一张照片。

走在泛着水光的青石路上，旁边树上挂着几片红叶，仿佛在对我说，往前走吧，走过春夏秋冬，路的尽头一定有一片美丽的风景在等着你。



吴爷爷的藤椅

□ 楚笑丽

吱呀……吱呀……一把老藤椅，一杯白开水，吴爷爷又坐在大门口，坐在阳光里，笑眯眯地逗小曾孙玩了。每每回家我都能看到这温馨的一幕。

吴爷爷今年八十高龄了，身材不胖也不瘦，微微有些驼背，但腰板很硬朗，每天天不亮，就起床给老伴烧早饭，然后穿上老布鞋，就独自出门爬山去了，可谓风雨无阻，为此老爷爷的家人常常劝他，不要起那么早，一个人去爬山实在是太危险了，尤其你年纪那么大了。每次吴爷爷听了都很不开心，说不过自己的子女们，只能倔强的回屋搬出老藤椅，坐门外看小曾孙胡闹去了。第二天依旧我行我素的早早起了床，爬上黄山，借道芙蓉湖、新体育馆，折腾老半个城市，再走回来，让一干子女们急坏了。可吴爷爷很高兴，就像小孩子似的有意无意地向大人们炫耀，我的身体好的很，你们全是在瞎操心。然后得意的拿着水桶水瓢，坐在老藤椅上换上雨鞋，开心的去门口自己开垦出来的几块小田地里忙碌去了。

嘿，你还真别说，老爷子干活真是一把好手，除草、松土、施肥……样样都亲力亲为，把个杂草丛生的荒地伺候的有模有样。每每瓜果成熟时，吴爷爷就会趁着日头还未出来，用竹篮在田地里摘下满是露水的瓜果，送去各个子女家，让他们尝个鲜。忙完这一切，就会倒杯开水，窝在老藤椅内，拿着自己种的水嫩嫩的小黄瓜，喂小曾孙吃，笑眯眯的看着小曾孙吃得满脸满身的绿汁水，身下的老藤椅仿佛也在高兴，

吱呀……吱呀……一天就这么过去了。

“呀，爷爷，你换椅子啦。”一日下班回家，发现吴爷爷居然换了一把新藤椅，“是呀，老椅子松动了，不敢带小宝坐了，摔了可不得了。”老头子有些惋惜，看着身旁有些变形的老藤椅，“阿太，舒服，坐”小曾孙不懂，很是欢喜，一咕噜就爬上了新藤椅，小手拍一拍身边露出的空地方，让吴爷爷也去坐，“宝宝喜欢不？”“喜欢！”“好！好！好！”吴爷爷高兴的抱起小宝，一起坐在新椅子上，“嗯，坚实，就是有些毛，宝和阿太一起坐，磨磨它，好不好？”“好，磨它，磨它。”一老一小，一问一答，乐趣横生，看得每一个路过的人都忍不住嘴角上扬。

现在，吴爷爷每天都搬出两把藤椅放在家门口，一把新，坐着脸上爬满如沟壑般皱纹的老爷子，一把旧，上面堆满了花花绿绿的小玩具，在清风里，在阳光下，吱呀……吱呀……他在闹，他在笑。

美丽的呼伦贝尔
王 炜 / 摄

同里风情

□ 江 豪

初到同里，恰是盛夏里滂沱大雨洗涤后的水乡，雨后的一切在阳光照耀下，显示出独特的风情，放眼望过去，整个世界都是格外的闪亮和洁净。

有人说，旅行就是寻找另一个自己，寻找一个遗忘的自己，一个不曾认知的自己。也有人说，旅行就是契合一个气息相投的地方，所能感受到的什么，恰恰是你内心渴望的。我觉得，当你寻找到一个秉性相投的景点时，你就是相遇到另一个自己，在你心中，他们都是独特的，无二的。

流连在同里古镇，往往觉得它情景质朴，但一经相逢却仿佛熟识。雨后的它飘散着气息，丝丝入扣，闻后让人久久郁结在心头。每当回味起这些小点滴，小情怀时，又感到温馨阵阵，温情不断。

江南水镇古水蜿蜒旖旎，木桥石桥架两岸连四方，街巷狭窄逼仄，青砖瓦房灰白墙两边排，鳞次栉比店铺里传出阵阵轻快悠长叫卖声，杂货小而全，美食催起人阵阵食欲，这些情调都吸引着往来的游人，但最入我心的是古镇上的慢生活，流传的小情怀，浓人情。

宽大的青石板原本刻在儿时的记忆里，现在它铺陈起古镇的主干道，在雨水的冲洗下显示出厚重的历史和朴实的光泽，有一些雨水滴顺着石板间的缝隙流入泥土中，还有一些残存在石板板面之上，为了不踩着雨水，走在石板上成了一只脚深一脚浅，下盘下了狠功夫。

如上走了好几级步，便遇到镇里一泥人匠。只见，他拿出一团拳头大小的泥，一边捏一边旋转，上泥，顷刻间腿，躯干，胳膊，手臂和持剑都捏上了，最后还捏出了薄如蝉翼的披风，然后再随手一“镶”，镶成了“白娘子”的人形，最后用指轻一“推”，推活出她挺胸怒目，仗剑踏云的整体构造。当神形兼备的白娘子跃然于大家面前时，所有人都赞赏起来，民间艺术，草根人才！

关于小吃，其实古镇有好多，有一种“闷饼”，清香滑糯，一口下去油而不腻，回味无穷。叫卖的大娘一身“阿庆嫂”装，让人印象深刻，招揽生意的时候，还喜欢和人攀谈，介绍她

们家的事迹，说是饼的名字以老板娘姓氏“闷”为名，做法是以“闷饼草”揉入米粉作皮，并以豆沙、胡桃肉作馅，然后蒸熟。我似懂非懂的答应着，这点和店小二介绍他们家的白鱼典故很像。

沿着水岸的两陆，挂满了红绿的“小旗帜”，旗帜上是小饭店的名字，倒是应景了“千里莺啼绿映红，水村山郭酒旗风”的古意。走进一家，他们家的招牌菜是太湖里的“白鱼”，白鱼肉质鲜美，柔软细腻，这一点上倒是我们平时吃的一样。稀奇的是，他也和我讲起白鱼的由来。话说，这个白鱼叫“银刀”，明朝末年，清兵入侵太湖，渔民与南下清兵在太湖一带发生了激战，打得是难解难分，渔民首领不幸被清军流箭所伤，手持宝刀坠落湖中，正在危急时刻，湖中白鱼化为银刀，助首领抗击清贼，大获全胜。听完，我就在想店小二这么热心给我们讲故事，是不是想说浴血沙场后的鱼特别好吃呀？！

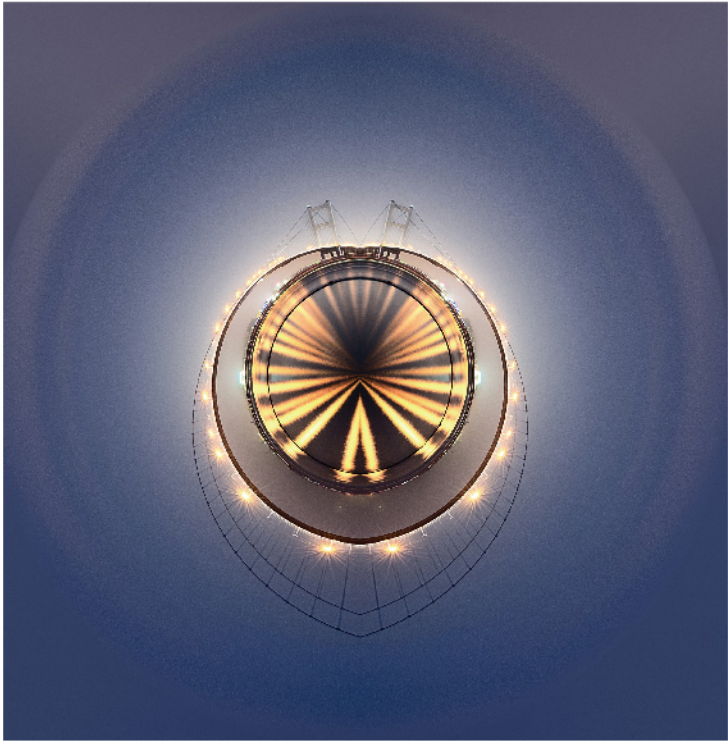
饱餐之后，到了著名的退思园，此园是同里最有名的景点。整个园林布局小巧玲珑，众多的亭台楼阁，峰石花木构成一幅幅浓重的水墨山水画长卷，是江南古典园林中的瑰宝。我最在意的是它园中的一楼阁，里面陈列出的各种剪纸。有一手工艺人坐在案头，剪一副龙凤图，剪法相当娴熟，单剪与折剪交替，阴剪与阳剪并用，成形后的龙凤细腻秀美，生动传神，寓意祥瑞吉祥，令人啧啧称奇。不禁让人想起无论在民间，还是像这样半官方，手工艺人真是比比皆是，传承着中华民族的手艺和智慧，点滴间汇成了中华民族文明的一种形式。

惟一遗憾的是没去“珍珠塔”故里，儿时爷爷辈哼唱的锡剧《珍珠塔》就是讲的这里的故事，下次一定要去补上。

在同里古镇，能感受到单纯的质朴，就像遇见了几时的自己。同样是江南水乡出生的我，要在这里才能追寻到这种感觉，对于此，我好像强烈地得到了什么，又好像落寞地丢失了什么。

翰墨飘香歌盛世，丹青亮彩写华章。

金秋十月，“中国梦·水之韵”第三届职工书法、摄影展又开幕了。展览得到了各级领导和广大职工的积极响应和大力支持，充分反映了澄水人奋发向上的精神风貌和清雅高尚的生活情趣。此次参赛书法作品16幅，摄影作品45幅，下面列出一部分作品，请大家品鉴赏。



大桥之心
顾敏 / 摄



许萍 / 盼归



搁浅
蔡晓天 / 摄



小猫咪
王蓓菁 / 摄



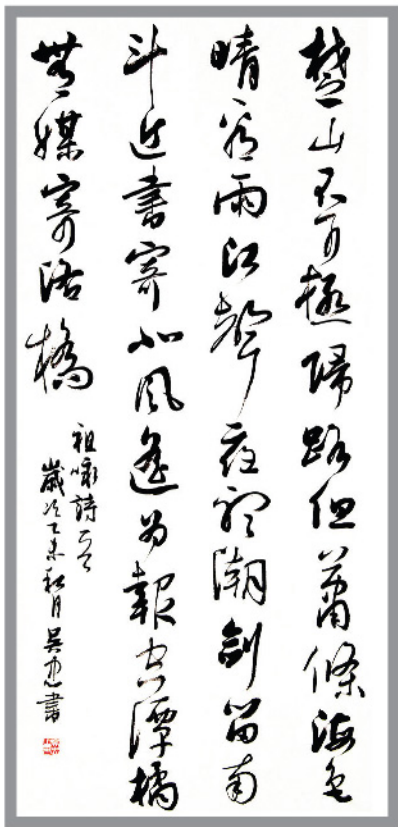
黄毅君 / 小镇夜色



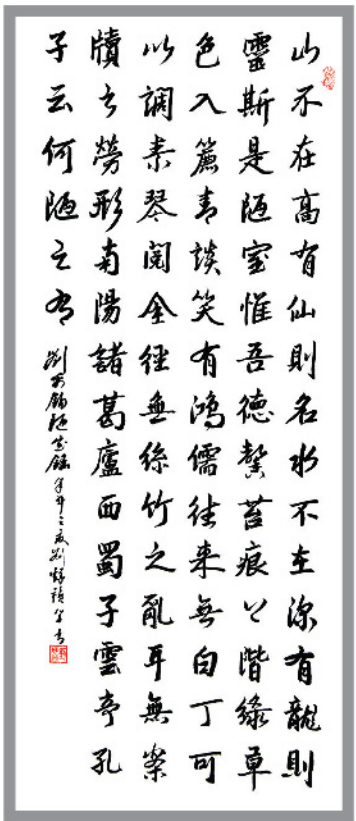
渔家晨捕
韩刚 / 摄



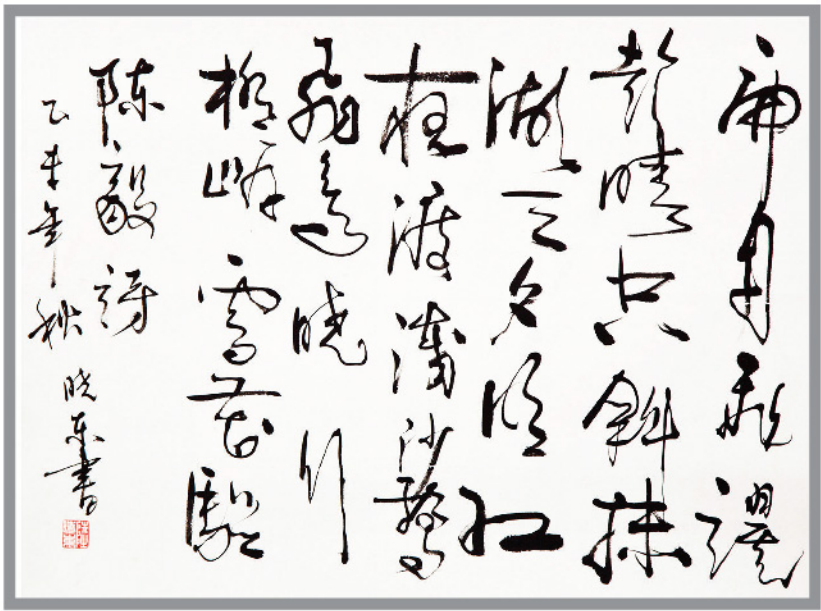
陆吟茵 / 摄
少女与海



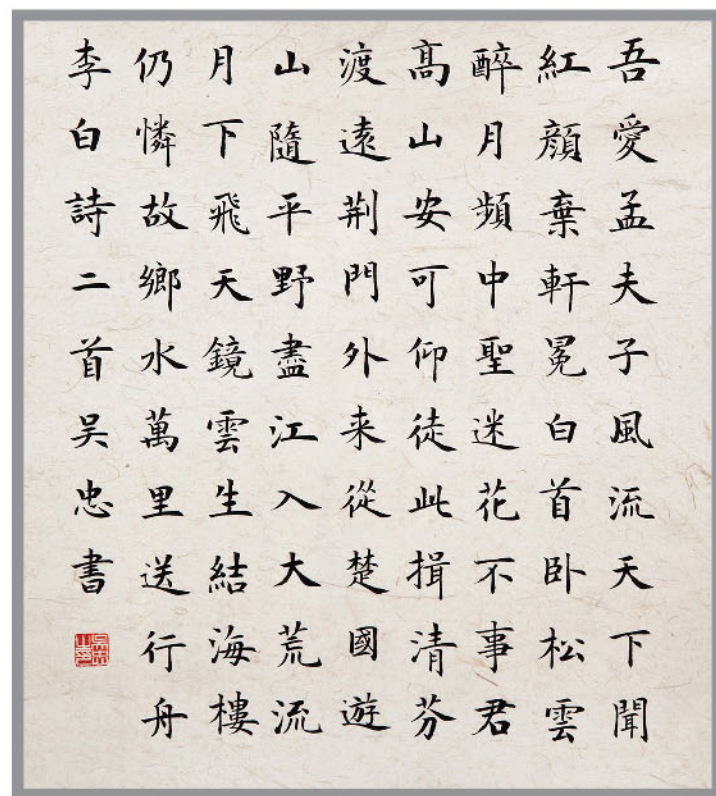
吴忠 / 行书



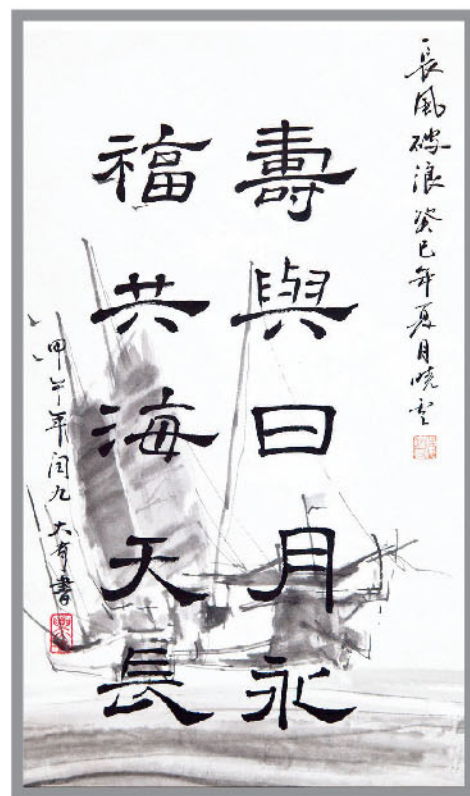
刘辉祺 / 行书



陆晓东 / 行书



吴忠 / 楷书



夏晓云 / 隶书



承惠东 / 行楷

2016版 PPT

新增实用功能

Office2016新鲜出炉，我迫不及待安装体验了一把。对于常做PPT的人来说，最关心的当然是PPT2016出了那些好用的功能。网上有人说PPT2016可以叫它“PPT2013S”，不过我认为这是因为PPT2013的升级

1、“告诉我您想要做什么……”

这是Office2016的第一个主打功能，英文版本的名称叫做“TELL ME”。使用之后，发现这个是一个能够搜索“功能”的搜索框（功能查找），并且能再搜索框里面点击使用；这也是一个内置的互联网搜索器（bing）。对于了解ppt大概功能但找不到人来说，绝对好用。

2、扩充了默认图表库，新增了五个专业图表。（这个貌似应该是“Excel控”最关心的问题）

（1）旭日图 用来反映多重属性的数据，分析数据的层次和占比

（2）箱型图 用来简单的看出数据的分布情况，常用于股票等。

（3）树状图 颜色用来区分不同类别的数据

（4）直方图 常用来确定一系列数据中不同数据范围在整体的分布情况，比如考试分数分布的人群

（5）瀑布图 用来表示数据增加的变化，多用来标示资金的流入流出

3、屏幕录制功能

这个功能还是非常实用的，特别对于一些授课和演示类的ppt，设定好录制区域，开始录制，录制成功后，将会在ppt里面自动插入录制好的视频，非常方便。不用再另外找屏幕录制软件，就可以轻松录制你的移动微课。

4、墨迹书写功能

“书写控”和“涂鸦党”的福音。其实这就是一个

太过彻底太过让人惊艳，而PPT2016为近乎完美的东西“锦上添花”往往不容易让人那么感念。PPT2016新增的功能，针对不同的人，还是很有用的。

“手写”功能，体现了触摸设备的优势。对自己鼠标绘画和手指绘画艺术有信心的，可以多多使用，丰富ppt视觉效果。另外，还有一个类似的功能“墨迹公式”，不会使用公式编辑器的人，你想要实现什么复杂公式的功能尽情书写吧，PPT2016会自动识别并转换成文本，错了你也可以擦除并修正你书写的内容。

5、矢量素材可编辑

矢量文件编辑一般需要AI软件，不会怎么办？PPT2016可直接编辑.eps文件啦，虽然2013版也能编辑，但不如2016来的简单快捷，这个应该是一个升级的功能。

6、视频导出功能全面升级

在全面进入大屏时代的今天，PPT2016终于可以导出1080P视频了。对于公司简介之类的宣传类PPT，导出视频功能的强大，让我们不用再借助于外部的转换软件，也不用受注册和水印的困扰。

7、云共享功能

PPT2016上方菜单栏最右侧有个“共享”按钮，这也是Office2016的第二个主打功能，基于云的共享和协同合作。

以上新功能，你会用到哪些？哪些会给PPT的制作带来快捷，会给PPT的展示带来视觉冲击？用过才知道。最后我要说的是，制作PPT，素材很重要，ppt菜鸟，版本也很重要哦。