



澄报

主办：江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字021号



新年贺词

律回春晖渐，万象始更新。在这辞旧迎新、继往开来的美好时刻，向一直以来关心水务事业发展的全市各级领导、社会各界朋友、广大客户及投资者，致以诚挚的谢意和节日的祝福！向辛勤工作、默默奉献的广大水务员工，表示衷心的感谢和亲切的问候！

刚刚过去的2016年，融入了我们的每一分耕耘和努力。这一年，公司深入贯彻落实党的十八届四中、五中、六中全会和江阴市委十二届九次全体（扩大）会议精神，通过广大员工的辛勤奉献，顺利完成了各项生产经营目标和任务；这一年，公司以万众一心、砥砺前行精神，赢得了抗冰灾、保供水的胜利；这一年，公司加大投入，农村供水管网及户表改造、深度处理工艺、老小区二次供水改造等重点工程加速推进；这一年，公司践行“用户至上”理念，认真探索“智慧服务、城乡一体”的服务新路径，不断提升品质服务能力，精心呵护全市百万市民的供水生命线。

旧岁已展千重锦，新年更进百尺杆。2017年是党的十九大召开的喜庆之年，也是江阴撤县建市30周年。站在新起点上，我们将保持定力、自我加压、掌握主动，利用一切机遇，合力促进主业做优，聚力促进运营做精，奋力促进产业做宽，全面推动我们的事业再展新姿。

新年的阳光是扬帆起航的呼唤，更是催人奋进的号角。让我们共同努力吧，在新的征途勇立潮头，开创江阴水务事业更加辉煌灿烂的明天！

最后，衷心祝福广大投资者、社会各界人士、公司全体同仁身体健康、工作顺利、阖家欢乐、万事顺意！

江苏江南水务股份有限公司
2017年1月1日

公司顺利通过年度QEHS 监督审核

本报讯 12月5日—6日，QEHS（质量、环境、职业健康安全）三体系监督审核会在13楼会议室举行，来自CQC（中国质量认证中心）的4位专家通过现场询问及资料抽查，认定公司符合审核要求。此次审核将对企业进一步完善内控制度、规范经营行为、提升管理水平，起到极大的推动作用。

在监督审核会首次会议上，公司管理层代表曾武向工作组介绍了管理体系的运营状况，表示要以三体系审核为契机，不断提高企业管理的标准化、程序化、现代化水平。

审核工作组随即对人力资源部、肖山水厂、澄中供水公司、客服中心、质量管理部、设计所、生产技术部等关键运营部门展开详尽地审查。通过对现场管理、工作数据记录、检测达标情况等的测定，肯定了公司在工作机制的实施、保持与改进的过程中，对方针目标、数据分析、内部审核等进行合理干预的行为，认为公司基本贯彻了“不符合、纠正和预防措施程序”的要求，决定给予审核通过。

最后曾武表示公司将利用明年实施新版标准之际，切实加强对标准知识的学习，促进员工对管理精髓的理解，掌握管理工具，学习管理技术，在实践中持续提升公司整体运营水平。

（黄淑萍）



联动物业 同策同力 共筑社区防冻安全网

本报讯 12月20日，江南水务澄中供水公司与市住建局联合举办供水设施防冻保暖培训会，80余名小区物业代表参加了培训。

会上，中心营业所及二次供水办工作人员向大家介绍了公司加大投入，对管道、阀门、水表、表箱等各类供水设施从人力、物力、技术上加强保暖预防，全面完善供水防冻应急机制的情况。同时以图文并茂的形式，向参会人员深入浅出地讲解了小区内供水设施防冻保暖的方法及要点。

在随后的互动交流中，物业代表伸出大拇指，对公司采取的一系列服务举措给予好评：公司推行网格化管理，营销员分片包干服务，通过小小的片管员联系卡，小区物业及用户能及时报修，有效避免了年初因热线电话拥堵，沟通渠道不畅的情况。在入住率低的二次供水小区安装泄水阀，可以在遭遇恶劣天气时实行错时供水，减少冰冻几率。

物业代表们纷纷表示，一定要对小区拾遗补缺，检查防冻措施落实情况，还要利用告知书、QQ群、微信群、电子屏等形式加强对业主的宣传。

最后，市住建局工作人员要求，建立供水企业、物业、用户的联动机制，达成社会参与、群策群力的共识，提高应对特殊天气的应急处置能力，确保冰冻灾害期间的安全供水。

（沈可可）

12月26日，澄西供水公司召开防冻保暖座谈会，20余名小区物业代表参加了会议。

澄西供水公司负责人传达了上级关于供水设施防冻保暖的工作精神，介绍了年初抗冰灾的经验和公司近期开展的各项防冻工作。各物业代表对公司未雨绸缪、抢先行动的举措表示赞赏，并表示将会与公司紧密协作，广泛宣传，共同做好极寒天气的保暖应对工作。

（田洪）

12月中旬，夏港客服中心召开2016年度防冻保暖座谈会，辖区内各小区物业代表参加了会议。

在认真听了公司的有关工作介绍后，一方城的中奥物业代表表示，一方城小区是上次冰冻的重灾区，究其原因是一方城供水管网由房产开发商建造，材料不达标，消防管道90%破裂，最后却由江南水务无偿为用户维修，保证正常用水。他代表一方城业主再次感谢江南水务的真诚无私地帮助。其它小区物业代表也踊跃发言，结合实际情况为防冻保暖建言献策。

（陈俨璞）

尊崇宪法 你我同行

本报讯 12月4日，国家宪法日暨全国法制宣传日。公司10余名志愿者参加了全市“尊崇宪法，不忘初心”的宪法宣传骑行活动，展现江南水务尊宪守法、合规经营的企业形象。（江南）

宣誓，随后沿市区各主要街道骑行，积极向广大市民宣传“弘扬宪法精神、共筑共享法治江阴”等理念，旨在通过法治实践活动，展现江南水务尊宪守法、合规经营的企业形象。（江南）



制水管理部开展 冬季安全互查

本报讯 安全不是口头禅,时时事事记心间。为保障冬季供水万无一失,12月中上旬,制水管理部组织肖山水厂、小湾水厂和澄西水厂重点针对冬季防冻保暖情况开展安全互查。

检查小组对厂区内消防设施、排泥阀、应急投加管路、水质采样点等室外带水设施的防冻保暖做全面“体检”。针对年初曾受到冰冻危害的薄弱环节逐一复查,保证

防护措施到位,各类设备在极寒环境中能够正常运行。由于冬季水位较低,水流较缓,检查组要求高度关注水质变化情况,尤其在冰冻气候条件下要加强生产巡视,提高水质检测频率。

检查小组还查看了各水厂防冻物资储备情况,要求各厂密切关注气温变化,细化工作内容,熟记应急预案,确保今冬安全、优质供水。

(马健峰)

活用数据库 微信 企业号功能再扩展

本报讯 “以前如果在抄表过程中想了解用户的欠费情况,还要询问公司本部,很不方便,现在只要点一点,手机界面马上就能出现所需要的信息,工作效率确实提高很快。”12月份,公司微信企业号查询系统扩展了多项功能,使营销员开展现场工作如虎添翼。

微信企业号查询系统主要用于移动端营销信息查询,自上线以来,仅用于用户基本信息及欠费查询,功能受

到限制。为更好地服务用户,丰富营销员对用户资讯的掌握,公司依托营销数据库,进一步研发抄表量、抄表告修单、收费等信息查询功能。营销员可随时随地获得当前用户的基本信息、水表信息、收费、欠费等情况,提高了现场服务和灵活处置能力,把用户的诉求及时解决在一线。经过试运营,新功能得到了广大营销员的一致点赞。

(杜林)

2016 年度“水厂开放日”圆满收官

本报讯 随着12月第 举行,江南水务2016年度四季“水厂开放日”如期 “水厂开放日”活动圆满



结束。

活动当日,除既定的从源头到龙头的净水工艺参观外,现场解说员特别针对今冬可能出现的极端气候,向参观人员介绍了公司未雨绸缪、主动作为,及时开展水表箱填沙、管道井保暖、户外立管改造等防寒措施的情况;同时现场科普家庭用水设施防冻保暖方法,呼吁广大市民齐心协力、共同应对极端天气。

2016年,“水厂开放

日”系列活动受到江阴市民、社会团体、企事业单位的热烈欢迎,踊跃参加人数达到14批1650人,创历史新高。为丰富互动体验,公司还举办了“最有活力参观团投票”活动,来自企业、学校、社区、太极拳协会、普通市民家庭的参观者,在亲水、近水的同时,还展示了精彩的文艺表演,使开放日更加多姿多彩,提高了“水情”的魅力,给用户留下深刻的印象。

(王晓明)

聆听 城市脉搏的人

城市里,总有一些人的工作是追着月光走的,听漏工就是这样的一个群体。夜深人静,他们扛着专业仪器,穿梭在江阴的大街小巷,静静聆听城市的“脉搏”。他们寻找的是破损漏水的供水管道,为的是保障千家万户的用水安全。

夜里8点,云亭客服中心街道云亭云丰小区反映,高层水压偏小,无法打开热水器洗澡。顾成林得知后,带上搭档居绍昌立即赶往现场,初步判断是管网漏水,他们决定从通往云丰小区的主管道开始查起。“哇,白匪子!”看到顾成林从工程车上拿下一个工具箱,几名村民围了上来。顾成林打开工具箱,小心翼翼取出听漏仪,把听筒贴在地面上,戴上耳机,深呼一

口气,开始屏息凝神倾听着地下水管的“丝丝细流”。

因为这段管道的材质为PE管,单纯使用听漏仪器比较难查,顾成林又撬开了下水道窨井盖,钻进了下水道里面听水声,过了一会儿,顾成林上来了,“这段没有问题。”他同搭档说到,两人拿着工具,又来到下一段管线,弯腰听漏,撬开井盖,爬进下水道听漏,再爬出来,直到撬开第三十二只窨井盖,顾成林才找到了漏点,原来是供水管线受到外力重压破裂了,找到漏点就好办了,只要及时修复,用户们马上就能正常用水了。

“钢管漏水是滋滋声,PE管漏水是嘶嘶声,干我们这行,必须能从几十、上百种声音里分辨出漏水

声,这是基本功。”顾成林告诉我们,听漏是一份细活,半点马虎不得,一旦定位不准,影响居民用水不说,还耽误了不少人力、物力。

在工作时,除了听漏仪和听音杆,顾成林随身还带着两样装备:省份证和工作证。“大半夜的在街上转悠,闹过好几次笑话。”顾成林告诉我们,他曾被误认为是偷井盖的小偷,还差点被送到派出所。

在顾成林和同事们的努力下,云亭客服中心辖区十年的漏损率都控制在8以内,2016年查出暗漏20多处,挽回了几十万吨水的损失。

“供水管网就如同人的血管,我手中的听漏仪器就是听诊器,我一直告诫自己,要当好这个‘内科医生’,尽最大的努力寻找每一个漏点,减少水资源的浪费,更要保障好城市的供水安全。”顾成林憨厚地笑着说。

(顾敏)



近日,我市“文明江阴 从我做起”大型志愿交通劝导活动正如火如荼地开展。市政工程公司组成多支志愿者队伍积极参与,成为都市晚高峰一道亮丽的风景线,身体力行我市创建全国文明城市增光添彩。

(何智峰)



12月14至16日,公司质量管理部参加江苏省城镇供水安全保障中心组织的“供水企业水质检测等级实验室体系运行及质量控制的学习研讨会”。对于加强水质预警监测、提高检测质量、推进实验室管理体系运行工作等有了更全面、系统的理解,有效提高了供水质量控制能力。

(贾凤郁)



近日,营销部组织澄中供水公司、夏港客服中心、市政公司柜面、抄收、施工安装等50余名工作人员参加热线工单处理和营销服务案例解析等业务培训。

客服中心负责人讲解了热线派单流程、规范要求,评述了实践中热线工单处理中存在的不足,并细致剖析了本年度对用户的营销服务案例,进一步加深了员工对客服工作的理解,为供水服务质量的提升注入了新的活力。

(王虹)



寄送纸质账单的用户,可通过微信公众号申请寄送。

(王虹)

本报讯 为进一步提升“互联网+”对大用户的服务质量,12月中旬,新桥客服中心上门服务,将阳光集团的14只老式旋翼水表升级为智能化的DN500流量计,并开通了大用户微信平台。阳光集团使用微信客户端就能够享受点对点的智能服务,实时了解企业用水情况,分析用水趋势,对异常水量及时预警,享受不一样的用水体验。

(石燕)

发扬“冲在前、抢在先、不畏难”的担当精神
弘扬“定了干、马上办、办到底”的实干作风

奋力开创高水平建成全面小康社会和“强富美高”新江阴建设新局面!

这一年

我们的公益之路

上善若水,厚德载物。将公益理念融入企业发展的血液,既是企业社会责任的体现,更能让企业文化在公益活动中得到升华。2016年,澄水人不忘初心,大爱无疆,坚持深入社会的角角落落,以实际行动践行着“崇德向善”的公益情怀,更好地树立了澄水品牌形象。

奉献爱心 传递温情

倡导环保 践行低碳生活

4月中旬,公司9名环保志愿者组成骑行小分队,从江阴出发,开展环太湖公益骑行活动,一路倡导节约用水、低碳出行的生活理念,处处留下志愿者们“爱水、惜水、节水、护水”的身影。

6月4日,公司“小水滴”志愿者服务队宣告成立。首次活动中,服务队员漫步来到利港江堤,开展“保护长江母亲河,小水滴志愿者在行动”主题活

动,沿路捡拾垃圾、美化环境,维护长江水体生态。

9月22日是“世界无车日”,“小水滴”志愿者与霞客铁旅单车俱乐部的30余名车友“搭臂牵手”,从学院场步行街出发,骑行至文明广场,一路向往来市民倡导绿色出行、减少城市拥堵,传递低碳生活理念,提高市民爱护环境、关注环保的意识,充分履行了水务人的社会责任。



成长心连心 点亮未来之梦

4月19日,市政公司党支部代表一行来到城中社区,为帮扶对象送去2000元助学金。7年来,市政公司党支部积极践行公益支持,20余名党员长期牵手困难学子,以实际行动诠释水务人“和合力行、精诚共进”的核心价值观。

7月27日,临港街道兴港社区,制水支部与行政六支部党员代表与南菁某高中学生轻松地交谈并送去点点爱心,鼓励她好好学习,待学业有成后回报社会。

8月25日,管网管理党支部代表一行带着全体党员的“殷殷初心”,来到长期资助的塔南社区贫困学子家

中,送去支部党员爱心助学金,鼓励她勤奋学习、立志成才。

9月26日,营销四支部代表走访慰问了走访慰问了长泾中学某高三学生,关切地询问他的学习和生活情况。该学生非常有志气地表示要争取考取“211”大学,回报大家的关爱。



涓滴之水 彰显殷殷大爱

5月中上旬,工会分两批组织公司员工70余人赴江阴红十字血站无偿献血。用血浓情更浓的实际行动诠释“人道、博爱、奉献”的公民精神。

9月10日中秋节前夕,公司“小水滴”志愿者服务队来到青阳镇和旌阳社区,探望孤寡老人。服务队员为老人们送上生活必需品,送去浓浓暖意,并热络地同老人拉起了家常。许多老人已经视他们为家人,每一次都非常喜悦地盼

望着他们的到来。

12月,公司组织开展“衣衣不舍,慈善环保”暖冬行动,广大职工踊跃参与,积极响应,向偏远山区捐赠衣物约30箱,以举手之劳的爱心,在严寒冬季给需要的人送去一缕温暖。

未来,江南水务将不断丰富公益实践内容,着力打造公益支持的长效机制,继续深化品牌影响力,承担更多的社会责任。传播正能量,我们永远在路上……





清晨,金色的阳光透过窗帘照进被窝,睁开双眼,休假的日子就是这么惬意,睡到自然醒。努力让脑袋放空,不去想报表,不去想预算,不去想烦人的一二三四五……

伸了个懒腰,心的某个角落忽然一阵悸动,想起久违的诗和远方。穿衣洗漱,背上小挎包,带上小水壶,骑上小单车,想走就走。

灿烂的阳光让心情爽朗,看着远处田野里金灿灿沉甸甸的稻穗,传达着它们成熟的信息;不知谁家花坛里争相开放着朵朵秋菊,秋风里昂首挺胸,姹紫嫣红;路边参差不齐的野草,风中摇摆,青黄相间,点缀着秋的色彩……

上班时握着方向盘,只注重红灯绿灯,不曾想今天的小毛驴却让我欣赏到了同一路径不一样的美丽风景。“阳光明媚的早晨,我们一起来骑车……”嘴里不禁哼起了优美的小曲,心情再次变得活跃。

一路风景一路歌,不知不觉

就来到了目的地——秦望山。抬头看着山顶,深吸口气,心中大声呼喊着“秦望山,我来与你约会啦!”沿着山脚下的小路,我慢慢地向上爬去,想起童年时和小伙伴一起野餐的情景,嘻嘻哈哈,带着锅灶、菜肴、柴火,小伙伴们分工合作,生火、刷锅、洗菜、大锅煮,大碗盛,个个吃得满嘴生香,是现在再贵的佳肴也吃不出的味道。

走到一半,口喘粗气,背心觉得热气腾腾,脸颊流淌出汗水,山风吹来,顿感清凉舒服,看看山顶,稍作休息。脑海中又浮现出了高中与几个死党爬山的情景,那时和琴、梅一起爬到了山的那边,认识了一个叫桃湾的村子,看着隔了一座山头却有着不同风土人情的村庄,我和琴开玩笑说:“梅,你看这边的风景真不错哎,不如你将来就嫁到这边来吧,桃花开的时候,我们就天天来你家玩。”梅听了,握着拳头追我俩,“真讨厌,我才不要嫁这么远呢,要嫁你

们嫁好了。”银铃般的笑声似在耳边回荡。

不知不觉已成功登顶,站在山顶,山风轻抚,极目远眺,眼前一片开朗,沐浴阳光,心情顿感轻松无限。闭上眼感受着这一个人的天,一个人的地,一个人的花草树木,轻轻吟诵此时油然而生的诗词:“偷得闲时入山径,以慰心田诗半阙,在山顶揣一袖云,送于心里边的你。忽然一阵清风起,花草淡香绕身旁。深深一吸入肺腑,涤净心中尘与俗。”

就这样享受着属于一个人的世界,走走看看,吟诵唱歌,无拘无束,摘几朵野花和小草,鼻翼轻嗅,带着泥土的芬芳,淡淡的清香让人陶醉,累了就席地而坐,抿一口清茶,轻松惬意,自由自在。风景总在身边,缺少的只是如何发现,如何体会而已。

迈出步伐,不管远近,看看外面的世界,诗和远方其实不一定遥远,享受大自然的美好吧!

(月城营业所)



归巢

杜林/摄

婆婆

秦洁英

婆婆是个典型的农村妇女,善良、勤劳、憨厚,母亲经常说,拥有这样一个婆婆是我这辈子的福气。

年轻气盛时我是那种脑神经和嘴基本在一条平行线上的人,看不惯的事情会第一时间说出来,不考虑出口的话伤人或为难了人,不明白心直口快其实是没有涵养的表现,不懂忍一时的风平与退一步的海阔,遇到这样的我,婆婆总会一笑而过。

有人说婆媳是这世界上最大的劲敌,婆媳关系是最难修的一门学科。从恋爱到结婚跟婆婆相处了快20年,总是她在容忍我略带小资情调的矫情和神经质的洁癖,把我当女儿般惯着。遇到节假日放假在家,我会赖床不起,她总会怕我饿着,把早饭端上来轻敲我的门,让我吃完了再睡。

2013年,儿子上中学,为了能就近学习,我们搬离了婆家出来单过,在婆婆的不舍与牵挂中,商量好了每次双休回家看望他们,而每周日他们总要帮我准备好了下一周的水果,零食和菜。

婆婆是个闲不住的人,在无

所事事想到了要去上班,因为年纪大手脚不利落,同样的活经常比别人慢。每次回家吃饭,五人的餐桌上只有我们仨和公公,她总在我们吃完后才骑着自行车回家。看见她,我总会想到隔壁婶说的一句话:鸡叫做到狗叫,每次对她说不要做的这么晚,你年纪大了路上不安全,她会淡淡一笑然后轻轻地说,以前没给你们什么,现在我想多做一些钱留给你们和孩子,听到这话,做为子女的我们心里有种说不出的难过。我和他说:“我花自己的钱感到踏实,花老公的钱感到骄傲,用你的钱我会感到不忍。至于我们的孩子,他有他的一片天地,你有疼他和宠他的心,但你没有要留给他多少家产的的义务和责任,我们要的只是你们的开心和健康。”

抬头望向远处,夜很静,街边的路灯闪着朦胧而温暖的光。老公扯着我的手晃悠在沥青路上,调皮的扭过头对我说其实我们一家就如一只手一样,五根手指虽有长有短,也许缺了哪一个都可以,但它永远不会再完美了。

(顾山客服中心)

大桥夜景

澄水园



风雨见彩虹

许晓彬

有首歌是这样唱的“不经历风雨,怎能见彩虹。”相信成龙的这首歌的时候肯定是感触颇深的。纵观成龙的成名史,核心就是敢想和敢拼。这种吃得苦中苦,方为人上人的伟人事例,从古至今不胜枚举。古语说“自古英才多磨难”,回顾历史我们就会发现,许多名人志士都在逆境中培养出了自己坚韧不拔的意志。

清代著名作家曹雪芹出生于官宦世家,但他不贪图富贵安逸,独居陋室,家庭的衰败使他饱尝了人生的辛酸。他在墙上写下“福非所望不忧贫”的座右铭,激励自己在人生最后的十几年里以坚韧不拔的毅力专

心致志地从事《红楼梦》的写作。吴承恩出生于一个破落的书香世家,他曾多次参加科举考试但一直不顺利,中年后开始执笔写《西游记》,成就了这篇妇孺皆知的传世名作。孔子早年丧父,家境衰落,他曾说过:“吾少也贱,故多能鄙事。”孔子也不是天生就是圣人,他年轻时曾做过粮仓管理与牛羊放牧,十五岁才开始学习,他善于从他人那取得经验,感叹“三人行,必有吾师焉。择其善者而从之,其不善者而改之。”他学无常师,好学不厌,周游列国,同样也是吃尽了苦,方才最后通晓大义,传颂千世。

我想这些名人之所以能取得巨大成就,与他们艰苦环境中的经历是不可分割的。放眼现实,我们又何尝能丢掉吃苦的精神呢?正如孟子所言:“天将降大任于斯人也,必先苦其心志,劳其筋骨,饿其体肤,空乏其身,行拂乱其所为。”只有经历了艰难困苦之后才能真正树立起面对困难的信心。“不经一番彻骨寒,怎得梅花扑鼻香。”这是我的长辈一直挂在嘴上的话,也时常用这句话警醒着我。

水不只是澄清的,云不只是洁白的,风不只是柔和的,树木不只是碧绿的,花也不会永远绽放。从“充满希望”到“夕阳西下”,能有几人会一帆风顺呢?换一种眼光看待生活的坎坷与磨难,也许会发现吃苦是人生道路上的一种幸福!磨难是一笔财富!

(结算中心)

祝福一月份生日的员工

丁建龙	匡汉龙	李雪良	费冬	盛沁国
毛佳奕	孙耀海	杜斌	赵建龙	符文华
王大平	安迎春	沈峰	夏俭	符国明
王立虎	朱永芬	陆红萍	夏梦阳	黄山
王先伟	许晓庆	陈军	徐永霞	黄亚菲
王建林	何震宇	陈萍	徐君毅	龚敏斐
王晚芳	吴并	陈文月	徐洪开	曾武
王越朋	吴逸	陈冬梅	徐梅华	焦玉良
冯仁良	宋萍	周利刚	徐雪燕	梁东
包立清	张慧	周建富	袁冀键	虞伟鸣
包明革	张国平	周舜国	钱和兴	雷蓉
包松瑜	张福发	孟文献	陶宇健	缪承桦
仲国君	李一宾	居玉娟	高晔慧	缪晓红
刘春阳	李国祥	居绍昌	屠南开	