

2021/3/5

总第 401 期

内部资料



用户至上 多供好水

# 澄政报

主办:江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字 021 号



## 江阴市委副书记、市长包鸣一行来公司走访慰问



本报讯 春节将至，2月9日上午，江阴市委副书记、市长包鸣，市领导郁秋皓、张韶峰，以及市有关部门负责人一行专程来到小湾水厂，亲切慰问坚守一线的水务职工。公司领导华锋、龚国贤、曾武陪同慰问。

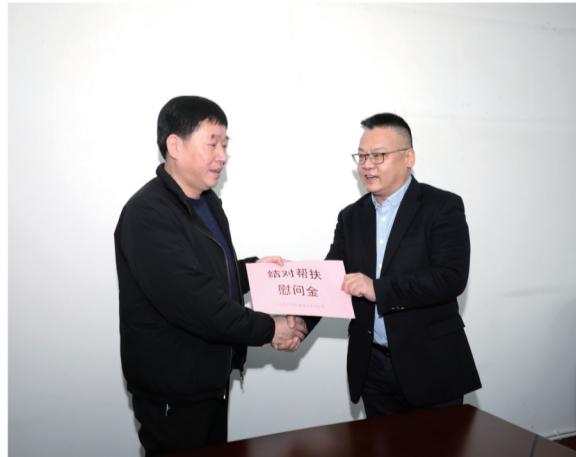
包鸣一行实地视察了小湾水厂取水口和取水泵房，详细询问了疫情防控、供水能力、应急保障、水质监测等情况，现场听取了华锋关于节日期间供水安全保障工作情况的汇报。包鸣向春节期间辛勤工作在供水一线“舍小家、顾大家”的职工表示节日的问候和衷心感谢。他强调，水是人民生活的最基本需求，春节期间要做好疫情防控，进一步加大工作力度，确保安全优质供水，让全市人民度过一个平安、幸福、祥和的春节。

(澄水)

家”的职工表示节日的问候和衷心感谢。他强调，水是人民生活的最基本需求，春节期间要做好疫情防控，进一步加大工作力度，确保安全优质供水，让全市人民度过一个平安、幸福、祥和的春节。

(澄水)

## 结对帮扶情意切 走访慰问暖人心



本报讯 2月5日上午，公司董事长、总经理华锋走访结对帮扶村华士陆南村，代表公司向陆南村送去了帮扶资金，并就如何发展村级经济、完善公共设施建设等方面与村干部进行了深入交流。

当日下午，公司党委

班子和党员干部代表一行12人来到青阳镇，走访慰问“阳光扶贫”的困难群众。在结对户家中，党员干部通过“话家常”，详细了解他们的身体健康状况、生产生活水平等情况，认真做好阳光扶贫信息采集工作；向他们表示节日的

祝福，鼓励他们坚定信心，以积极乐观的心态面对生活，并送上慰问物资。

随后，公司领导班子分两组，对顾山客服中心、祝塘客服中心（加压站）、小湾水厂、徐霞客客服中心、月城客服中心、南闸污水厂等开展节前慰问活动，向坚守岗位的一线员工表示感谢，嘱咐他们做好疫情防控及春节值守，保障广大市民春节期间的安全用水。

(张莉)

又讯 2月3日，公司党委委员、工会主席周益献走访慰问了公司困难职工，给他们送去慰问金，鼓励他们调整好心态，用积极向上的态度对待生活，乐观、勇敢的面对困难，争取早日走出困境。

(倪绍瑞)



水，纳百川，利万物，育生命。城市供水维系着城市的经济建设和人民生活，是城市生存和发展的生命线。作为我市供水企业，江南水务一直以来将供水安全和优质服务作为第一要务，围绕“水质以国际水平为准、供水以社会需求为准，服务以用户满意为准”的企业标准，大力推进智慧水务和供水服务标准化建设，不断优化城乡一体的供水系统和服务体系，竭力为全市人民提供一个安全、优质、放心的供水环境。

江苏江南水务股份有限公司成立于2003年，其前身为成立于1966年的江阴市自来水公司，主要经营自来水制售、排水及相关水处理业务、供水工程设计及技术咨询、水质检测、水表计量检测及对公用基础设施行业进行投资等业务，是一家国有控股上市企业。公司拥有肖山、小湾、利港3座地面水厂，综合日供水能力110万立方米，水厂取水水源均为长江水，供水区域覆盖全市城乡986.97平方公里，受益人口近200万，水质综合合格率100%。

准有效贯通，提升柜面、抄收、安装、维护等线下服务效能；线上打造智慧服务平台，通过服务调度中心和962001微信的信息化建设，加强工单管理、服务监督、大数据运用和精细化管理，推出远传数据实时共享、用水信息点对点告知、客户分类服务分级、业务零跑、智能客服等增值服务，为广大用户提供“便捷、高效、主动、精准”的现代化供水服务新模式。

### 推进信用建设 营造信用消费环境

用水信用作为社会信用体系公共服务的组成部分，公司响应政策要求，积极承担社会责任，不断加强企业自身诚信建设，提升运营管理效能和供水服务质量，借助“互联网+供水服务”平台，实行标准公开、信息共享，积极引导用户监督，共建用水信用消费新环境。用水信用建设在行业中还处于起步阶段，公司发挥近年来用水信用建设经验，推进江苏省《用水信用管理规范》团体标准的制定、实施，促进行业统筹建设、区域协同发展。

### 持续对标先进 优化用水营商环境

为推动我市营商环境再提升，公司以提高客户满意度和获得感为出发点和落脚点，对标先进，精准施策，持续整合内部资源，加强考核管理，制定《江苏江南水务股份有限公司优化用水报装营商环境实施方案2020》，进一步优化流程、减少环节、简化手续、压缩时限，同时降低收费标准，实行电话预约、客户管家、定额单价、材料容缺办理，“先通水后付费”的信用报装模式，切实提高供水接入效率和服务水平，为助力我市优化营商环境不断提升效增质。

### 加大技术创新 打造现代服务模式

用户体验是检验服务质量的唯一标准，服务质量提升离不开服务模式和技术的创新。近年来公司围绕“智慧服务、城乡一体”的服务发展路径，线下推进片区网格化管理，促进统一标

# 关于表彰2020年度先进集体 先进个人的决定

**各党支部、各部门、全资及控股子公司：**

2020年，公司在市委市政府的正确领导下，深入贯彻学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届五中全会精神，围绕安全供水和优质服务的中心工作，在圆满完成各项目标任务的同时，涌现出一批成绩突出、团结拼搏的先进集体和恪尽职守、踏实肯干的先进个人。为树立榜样、弘扬先进，充分发挥先进集体和先进个人的骨干带头作用，激励全体员工为进一步推动企业的高质量发展建功立业，经公司党委研究，决定对总经理办公室等29个先进集体和王京晶等91名先进个人予以表彰（名单附后）。

希望受表彰的先进集体和个人继续发扬优良传统，珍惜荣誉，戒骄戒躁，在新的一年里再创佳绩。公司各部门和广大干部员工要以先进集体和先进个人为榜样，开拓创新、锐意进取，为水务事业再上新台阶作出新的更大的贡献。

中共江苏江南水务股份有限公司委员会  
江苏江南水务股份有限公司  
2021年1月26日

## 2020年度先进集体和先进个人名单

**一、先进集体(13个):排名不分先后**

总经理办公室、人力资源部&党群工作部、应急管理部、质量管理部、生产技术部、肖山水厂、澄中供水公司、夏港客服中心、利港客服中心、长泾客服中心、徐霞客客服中心、周庄营业所、市政公司

**二、创先创新先进项目(1个):**

市政公司——钢管不规则端面的切割坡口装置

**三、安全生产先进集体(2个):**

小湾水厂、山观客服中心

**四、优秀参股企业(1个):**

江阴华控人居供水技术服务有限公司

**五、先进班组(10个):**

肖山水厂制水二班、小湾水厂制水三班、澄西水厂制水四班、管线所管网管理班组、市政公司抢修一班、恒通南闸污水厂机修班、中心营业所延陵路营业厅、客服中心澄水热线班、计量检定中心远传集抄班、结算中心系统维护班

**六、防疫先进集体(2个):**

恒通公司、南闸客服中心

**七、年度澄水之星(1人):**

顾忠

**八、创先创新先进个人(2人):**

吴建龙、徐彬峰

**九、先进工作者(71人):**

王京晶、王健、王铮、方跃、邓勇江、朱红、仲晓蕾、庄彦、刘宏良、刘建刚、江烈、贡升、花洁、严战平、杜纪刚、杜林、巫振东、李一宾、李明、李钢、李胜、吴一君、吴旭东、吴庆伟、吴国年、沈田、沈建东、沈斌、张一新、张玲红、张科帆、张敏、张淑、陆晓东、陆凌峰、陈正品、陈勇、陈晓东、周君峰、周金铸、周晶晶、周新、孟文献、赵玮、赵春、袁真华、顾建刚、顾敏、顾磊洋、钱文明、钱澄、铁铸、徐军、徐君毅、徐俊、徐健、徐斌、徐燕、殷伯平、益金刚、黄亚菲、梅晴、蒋泽伟、傅心薇、楚笑丽、解浩、颜倍讯、颜森、潘杰、魏丽华

**十、安全生产先进个人(11人):**

王巍巍、邓健、冯仁良、关清方、杨弘、张克成、张新、陈春焕、徐艳兵、高飞、缪付君

**十一、第三方服务先进个人(3人):**

王春江、何斌、童子坚

**十二、防疫标兵(3人):**

坎菊秀、谷金雷、戴彬彬



澄水之星——顾忠



**本报讯** 二月中旬，根据江阴市委市政府关于《关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情切实加强民生保障的政策意见》的要求，公司联合三家转供水单位对全市城乡最低生活保障家庭、特困职工家庭、新型冠状病毒感染的肺炎患者家庭、散居特困供养家庭、散居孤儿家庭等困难家庭进行了水费补贴，惠及困难家庭3310户，累计发放补助款120余万元，进一步践行社会责任，彰显国企担当。

(夏检)

**本报讯** 近日，南闸污水泵站智能化改造项目完成设备安装进入系统调试阶段。该项目充分利用互联网、物联网等技术，整合数据资源，是公司依托科创力量在环境产业领域实现增值生产的首次实践。

(顾磊洋)

**本报讯** 近日，青阳锦绣庄园二次供水改造项目顺利竣工通水，彻底解决了该小区水压不稳、漏损等用水问题。改造后，该小区纳入公司二次供水管理系统，统一维护管理，用户用水体验有了明显改善。

(崔一帆)

**本报讯** 1月29日，澄西供水公司召开2020年度工作运行分析会，简要回顾了2020年供水公司取得成绩和亮点，细致分析了存在的问题和不足，进一步统一思想，压实责任，对2021年工作进行动员和部署，确保各项工作有序推进。

(周剑峰)

**本报讯** 为响应环保政策，加强污水厂技改工作，璜塘污水厂于2020年3月进行污泥脱水技改试运行，截止目前，1年内璜塘污水厂出来水量同比上升11.6%，污泥产量下降14.0%，单位成本下降34.6%，取得了良好效果。

(孙正杰)

**本报讯** 2月25日，市政设计院组织各营业所勘查设计员学习分享了《建筑给水排水设计标准》、《倒流防止器选用及安装》等规范及相关图集，就“居民小区供水防倒流方案完善”及“双回路安全供水设计理念落实”进行讨论，进一步完善设计方案，提高设计人员业务技能。

(秦砾)

**本报讯** 为进一步提高水厂、加压站泵房设施的“健康”水平，新年伊始，制水保障中心便着手开展泵房设施大修保养工作，维护保养设备易损件，对变频柜进行除尘，确保各类设施设备稳定运行。

(高宽)

**本报讯** 近日，小湾水厂安全生产小组对厂区进行了全面检查，详细查看各类生产设施设备运行状态，强调各岗位操作规范，确保安全稳定生产。

(张立)

## 《民法典》系列普法——

## 注意：“跳单”也要“买单”！



## 案情简介

2018年1月13日，小涛公司的员工与房屋中介小夏公司取得联系，以小涛公司名义委托小夏公司为即将成立的小涛公司海淀分公司寻找符合办公条件的房源。小夏公司的工作人员带小涛公司的领导和经办人看了包括2502室、2503室、2505室房屋在内的房源，后者同意租赁这三套房子。

同年2月9日，为了进一步推进房屋租赁事宜，小涛公司和小夏公司的相关人员建立了一个微信群，在微信群内工作人员讨论了房屋租赁的细节问题，包括三套房子的面积、租金、押金、水电费、物业费、租期、违约金、开具发票等条款以及其他需要小夏公司与业主协调的问题。

同年2月11日和12日，小夏公司员工将修改过的三个房屋的租赁合同发到微信群。小夏公司员工将修改后的合同发送给业主，业主进行反馈后，小夏公司将草拟的《北京市房屋租赁合同（经纪机构居间成交版）》发给业主和小涛公司员工。

然而，小涛公司最终未与小夏公司签订居间合同，而是与小昌公司签署了涉案三套房屋的《房屋租赁合同》及《居间合同》，小涛公司与业主、小昌公司签订的租赁合同，除租期起算日期和房租支付日期与小夏公司提供的合同模板相差两天外，最重要的条款均一致。

小夏公司遂向一审法院起诉，主张小涛公司该行为是一种“跳单”行为，要求小涛公司和三套涉案房屋的业主支付居间服务费。

## 判决结果

一审法院经审理后认为：根据相关法律规定，在不存在明显减损当事人合法权益、增加当事人法定义务或者背离当事人合理预期的情况下，民法典实施前的法律事实引起的民事纠纷案件可适用民法典相关规定。因此本案可适用民法典第九百六十五条关于“跳单”行为的新规定。

根据本案实际情况，小夏公司虽未与小涛公司签订书面的居间合同，但在小夏公司与小涛公司之间存在事实上的居间服务合同关系，双方关于居间服务的约定不违反国家法律和行政法规的强制性规定，合法有效。现小夏公司为小涛公司提供了居间服务，小涛公司应向小夏公司支付居间服务费，按照房屋的面积，法院酌定小涛公司应支付房屋居间费27000余元。此外，小夏公司提供的证据不足以证明其与房屋业主设立了居间服务关系，故其要求房屋业主给付居间服务费的诉讼请求法院不

## 1 合同里的格式条款会给我们带来哪些影响？

## 《中华人民共和国民法典》

**第四百九十六条** 格式条款是当事人为了重复使用而预先拟定，并在订立合同时未与对方协商的条款。

采用格式条款订立合同的，提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的权利和义务，并采取合理的方式提示对方注意免除或者减轻其责任等与对方有重大利害关系的条款，按照对方的要求，对该条款予以说明。提供格式条款的一方未履行提示或者说明义务，致使对方没有注意或者理解与其有重大利害关系的条款的，对方可以主张该条款不成为合同的内容。

**第四百九十七条** 有下列情形之一的，该格式条款无效：

- (一) 具有本法第一编第六章第三节和本法第五百零六条规定的无效情形；
- (二) 提供格式条款一方不合理地免除或者减轻其责任、加重对方责任、限制对方主要权利；
- (三) 提供格式条款一方排除对方主要权利。



《民法典》第四百九十六条第一款以法律的形式规定了格式条款的定义，是对原《合同法》的进一步完善。第二款则对格式条款的提供方提出了要求，尤其是新增了提供格式条款方未履行提示或者说明义务的不利后果。需要注意的是，即使履行了格式条款的提示和说明义务，如果有上述第四百九十七条规定的情形之一，该格式条款也是无效的。

## 3 交通工具上，旅客可以不按照自己的座位号抢座霸座吗？

## 《中华人民共和国民法典》

**第八百一十五条** 旅客应当按照有效客票记载的时间、班次和座位号乘坐。……



为了维护正常的运输秩序，保护旅客的人身、财产安全，旅客和承运人都应当遵守客运合同中的义务。旅客除了应当支付票款外，还应当按照有效客票记载的时间、班次和座位号乘坐。旅客无票乘坐、超程乘坐、越级乘坐或者持不符合减价条件的优惠客票乘坐的，应当补交票款。此外，旅客携带行李应当符合约定的限量和品类要求，旅客对承运人为安全运输所作的合理安排应当积极协助和配合。

予支持。最终一审法院判决小涛公司给付小夏公司27000余元，驳回其他诉讼请求。

小涛公司不服一审判决，主张其未与小夏公司签订居间合同，不应支付小夏公司居间费用，其遂向北京一中院提起上诉，请求二审法院予以改判。

## 北京一中院审理后认为

本案中，第一，小夏公司向小涛公司提供了三套涉案房屋

的房源信息并带看了房屋，小夏公司提供的微信聊天记录显示双方对租金、租期、违约责任、租金发票开取等问题进行了多次沟通，小夏公司也根据双方沟通内容对房屋租赁合同的内容进行了多次修改，后小夏公司应小涛公司的要求拟定了房屋租赁合同。因此法院认定小涛公司接受了小夏公司的服务。

第二，小涛公司、房主、小昌公司签订的《北京市房屋租赁合

## 2 借款合同中，应当如何支付利息？

## 《中华人民共和国民法典》

**第六百七十条** 借款的利息不得预先在本金中扣除。利息预先在本金中扣除的，应当按照实际借款数额返还借款并计算利息。

**第六百八十条** 禁止高利放贷，借款的利率不得违反国家有关规定。

借款合同对支付利息没有约定的，视为没有利息。

借款合同对支付利息约定不明确，当事人不能达成补充协议的，按照当地或者当事人的交易方式、交易习惯、市场利率等因素确定利息；自然人之间借款的，视为没有利息。



为了体现合同公平的原则，防止贷款人利用优势地位确定不平等的合同内容，法律明确规定，贷款人在提供借款时不得预先将利息从本金中扣除。如果贷款人违反法律规定，在提供借款时将利息从本金中扣除，那么借款人只需按照实际借款数额返还借款并计算利息。

借款的数额和利息是借款合同的主要内容。借款合同对支付利息没有约定的，则视为没有利息。借款合同对支付利息约定不明确的，当事人可以达成补充协议，不能达成补充协议的，按照当地或者当事人的交易方式、交易习惯、市场利率等因素确定利息。自然人之间借款，对支付利息约定不明确的，视为没有利息。此外，法律禁止高利放贷，借款的利率不得违反国家有关规定。

## 4 小区的物业服务人都有哪些职责？

## 《中华人民共和国民法典》

**第九百四十二条** 物业服务人应当按照约定和物业的使用性质，妥善维修、养护、清洁、绿化和经营管理物业服务区域内的业主共有部分，维护物业服务区域内的基本秩序，采取合理措施保护业主的人身、财产安全。

对物业服务区域内违反有关治安、环保、消防等法律法规的行为，物业服务人应当及时采取合理措施制止，向有关行政主管部门报告并协助处理。



物业服务人负有以下主要职责：(1) 物业服务转委托产生的相关义务；(2) 保养维护义务，即按照约定和物业的使用性质，妥善维修、养护、清洁、绿化和经营管理物业服务区域内的业主共有部分，维护物业服务区域内的基本秩序，采取合理措施保护业主的人身、财产安全；(3) 管理义务，即对物业服务区域内违反有关治安、环保、消防等法律法规的行为，应当及时采取合理措施制止，向有关行政主管部门报告并协助处理；(4) 定期报告义务；(5) 通知义务；(6) 交接义务；(7) 继续管理义务等。与此相应，业主也应当按照约定向物业服务人支付物业费。

居间服务。故法院认定小涛公司最终与房主达成了交易实际系利用了小夏公司提供的服务。

第三，小涛公司在接受并利用小夏公司提供的服务后，绕开小夏公司转而选择报酬数额较低的小昌公司与房主订立合同。

综上，本案应适用《民法典》第九百六十五条的规定，小涛公司应向小夏公司支付报酬。

最终，北京一中院二审驳回上诉，维持原判。

## 一碗老派的阳春面

◎ 刘治

以前时候我在央视六台看过一部日本电影，叫做《一碗阳春面》，影片感人至深还抹了两把流眼泪，知道阳春面大概是清水面条加葱花，阳春三月，草长莺飞，北海亭面馆的面条就是一碗温暖之光啊。

我小时候，总觉得阳春面只是说个好听，小时候跟爷爷上菜市场的面馆，老人家总会稍微摆摆架势，“阳春面！”稍大点上面馆，一挥手，“光面！”，上来的是同一碗面。我想：大概阳春面就是光面？但我妈就教育我讲：“不是个。”按照我妈的说法，阳春面虽然没有配菜，但也不能是光面。白水煮了面，那才是光面。白水煮面，加点青菜，煮到烂，舀到小碗里唏哩呼噜吃，那是炖烂面。阳春面，按老派的说法，那起码得有好的汤底，有葱花，应该加点

猪油，条件好的么，加一些蛋皮，就大概是馄饨汤里要有干丝似的。老妈还讲，如果葱花不新鲜，不爽脆，汤底不鲜美，就会显得老板不地道。大概就是在我妈那代人的标准来看，光面就是蓬头垢面不梳妆，阳春面虽然不浓妆艳抹，涂脂抹粉，但也是拾掇得清清爽爽，干干净净，要清水出芙蓉，天然去雕饰的感觉。我们这一代人就更讲究些。每天早上都要早起去吃碗头汤面，说是清爽，按他们的说法，最好是阳春三月的阳春面，江南春短，但惯例又个暖时，那时候太阳探出来了，菜市场上了新蔬菜。喊个一碗阳春面，“多撒葱花”，吃个轻快，当然现在入秋也能吃阳春面，再往后冬天的浇头是浓油赤酱，肥腻了。说阳春面，浇

头要单叫，说面就像梳好的头发，一根一根，清清爽爽，浇头就是首饰，全浇在面里，就是首饰乱戴在头上，看的鸡槽，吃的串味。一口面，一口鸭肉或者肉，“阳春面和浇头的味道，我都尝得到。”

他们在吃面上甚是考究，为人处世上也是一副老派风格，一板一眼，不沾不染，不群不党，对人对事一丝不苟，工作也是匀速认真，和正楷一般方正。老派不是贬义，老派作风就是多点执着朴实，少些好高骛远，不光要有青春活力的激扬奋斗，更要脚踏实地地把每件平凡的工作做好。不论哪份工作沉于日常，都在于每天的积累，立足本职岗位，扑下身子不懈奋斗，笃定目标才可久久为功。

(澄西供水公司)



海棠花开

杜林 / 摄



## 祝福三月份 生日的员工

马	兰	杨	胡
王	翔	雅	流
王	方	鹏	梦
王	正	飞	施
卞	江	燕	姚
邓	香	国	袁
叶	倩	明	夏
吕	源	瑜	夏
吕	刚	辉	夏
任	敏	华	建
华	嘉	洋	海
刘	其	军	亮
刘	英	建	洁
刘	仁	平	佳
刘	英	洪	刚
江	勤	杰	飞
孙	源	芳	军
贡	张	勤	娟
花	张	伟	娟
李	陆	艳	晴
吴	陈	洁	强
吴	陈	斌	刚
吴	陈	珊	健
吴	陈	珉	军
吴	陈	进	中
吴	陈	泽	
吴	陈	龙	
吴	陈		



最美的保持真实的天然本色  
也有坦率的外露美，  
有含蓄的内在美，  
美没有界限——  
只有是否用心感悟……  
思想没有高深——  
在乎是否竭尽所能。

## 澄水园

三月牡丹呈艳态 壮观人间春世界



黄淑萍 / 摄



不同的价值

◎ 张敏

假如你做不了山巅的青松，  
就做低谷中的灌木吧！  
不过，最好的灌木紧邻山溪！  
假如你连灌木也做不了，  
不妨做一棵小草；  
只要适合自己的事情可做。  
当船员也好，  
并非每一人都能当船长，  
不过，最旺的小草充满活力！

花儿开着，依然美好！

(澄南供水公司)

地址:江阴市滨江扬子江路66号 企业总机:0510-81886700  
投稿方式:江南水务信息宣传群号(122817410)

传真:86415638 网址:www.jsjns.com  
邮箱(503560886@qq.com 717104942@qq.com)

邮政编码:214400